



Manual de Operação e Configuração

V10.1.4 – R1.23 – Novembro 2025

Índice

Avisos legais.....	3
Apresentação.....	5
<i>Principais características e facilidades.....</i>	<i>6</i>
Especificações Mínimas.....	6
Instalação.....	7
<i>Usando instalador no Windows.....</i>	<i>7</i>
<i>Desinstalação via Configurações ou Painel de Controle.....</i>	<i>13</i>
<i>Instalação/Desinstalação manual no Windows.....</i>	<i>13</i>
<i>Instalação/Desinstalação manual no Linux.....</i>	<i>17</i>
<i>Valores de Retorno (Errorlevel / Exit status).....</i>	<i>22</i>
Operação.....	23
<i>Acesso.....</i>	<i>23</i>
<i>Acesso somente leitura.....</i>	<i>25</i>
<i>Gerenciamento da Conexão de Clientes (ID ISEP).....</i>	<i>25</i>
<i>Alteração do Cadastro de Clientes (ID ISEP).....</i>	<i>30</i>
<i>Aplicativos de Smartphone.....</i>	<i>31</i>
<i>Monitoramento de Eventos.....</i>	<i>35</i>
<i>Monitoramento de Comandos.....</i>	<i>36</i>
<i>Relatório de clientes.....</i>	<i>37</i>
<i>Site AlarmeNET.com.....</i>	<i>38</i>
<i>Monitoramento de processos internos.....</i>	<i>38</i>
<i>Acesso ao Manual de operação e configuração.....</i>	<i>39</i>
Configuração.....	39
<i>Configurações gerais.....</i>	<i>40</i>
<i>Configurações da interface web.....</i>	<i>42</i>
<i>Servidor VIAWEB.....</i>	<i>45</i>
<i>Arquivo de Log de Eventos.....</i>	<i>49</i>
<i>Porta Serial.....</i>	<i>50</i>
<i>Servidor Innload/Sincronismo.....</i>	<i>55</i>
<i>Aplicativos para Smartphone.....</i>	<i>58</i>
<i>Software de Monitoramento.....</i>	<i>60</i>
<i>Integração com Monitoramento.....</i>	<i>63</i>
<i>O arquivo de configuração.....</i>	<i>66</i>
Configuração do Firewall.....	66
<i>Windows Defender Firewall.....</i>	<i>66</i>
<i>firewalld (Linux).....</i>	<i>71</i>
<i>Ufw (Linux).....</i>	<i>71</i>
<i>iptables (Linux).....</i>	<i>71</i>

Backup e Manutenção.....	72
Em caso de problemas.....	72
<i>Log de operações.....</i>	72
<i>Ativando dump de memória no Windows.....</i>	73
<i>Ativando dump de memória no Linux.....</i>	73
<i>Suporte VIAWEB.....</i>	74

A V I S O S L E G A I S

TERMOS DE USO – LICENÇA DE USO

O VIAWEB Receiver (denominado nestes Termos de Uso como SOFTWARE) possui formas de uso PAGAS e GRATUITAS. Por favor, leia com muita atenção os Termos de Uso antes de fazer uso do SOFTWARE, e assim identificar com segurança qual será a forma que você vai usá-lo, se haverá pagamento, ou se será gratuito.

Este SOFTWARE é fornecido pela S I – Sistemas Inteligentes Eletrônicos Ltda, cadastrada no CNPJ sob o nº 82.027.129/0001-58, localizada na Rua Amadeu Piotto, 161, Curitiba, Paraná, denominada FORNECEDORA.

Ao utilizar o SOFTWARE, o USUÁRIO reconhece que analisou e aceitou este Termos de Uso.

O USUÁRIO menor de idade ou declarado incapaz em quaisquer aspectos necessita da permissão de seus pais ou responsáveis para utilizar o SOFTWARE, os quais também deverão concordar com estes Termos de Uso.

O SOFTWARE é uma solução desenvolvida para conexão, exclusivamente, das centrais de alarme e módulos de comunicação produzidos pela FORNECEDORA. As operações que o USUÁRIO pode realizar são as disponíveis no SOFTWARE em sua última versão. Podem ser disponibilizadas atualizações do SOFTWARE a qualquer momento quando a FORNECEDORA achar conveniente. A FORNECEDORA reserva o direito de incluir ou retirar funções do SOFTWARE sem aviso prévio. As operações que o USUÁRIO pode realizar através do SOFTWARE nas centrais de alarme, também dependem de existência nestas de recursos eventualmente necessários à realização das operações.

Utilização da plataforma AlarmeNET.com:

Esta forma de uso é opcional e é oferecida para Empresas de Monitoramento de Alarmes. Há cobrança pelo uso da plataforma em conjunto com o SOFTWARE. O USUÁRIO deve contatar diretamente a FORNECEDORA sobre custos e disponibilidade. As demais formas de uso são GRATUITAS.

A titularidade e os direitos de propriedade intelectuais relativos ao SOFTWARE são de propriedade exclusiva da FORNECEDORA. O download e utilização do SOFTWARE não confere ao USUÁRIO direito de propriedade intelectual sobre o conteúdo do mesmo. Estes Termos de Uso também não conferem ao USUÁRIO o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos contidos no SOFTWARE, que são de propriedade e/ou licenciadas para a FORNECEDORA.

É vedada a utilização do SOFTWARE para fins diferentes daqueles previstos nestes Termos de Uso, assim como a cópia, distribuição, alteração e/ou a realização de engenharia reversa para a descompilação ou desmontagem do software, por qualquer motivo que seja, sem a autorização formal da FORNECEDORA.

A FORNECEDORA está constantemente alterando e melhorando seus produtos, podendo (i) incluir ou remover funcionalidades ou recursos do SOFTWARE, (ii) suspender ou encerrar um ou mais serviços por completo, (iii) alterar os termos aplicáveis especificamente a cada serviço, (iv) alterar as informações contidas neste documento, tudo sem aviso prévio ao USUÁRIO e sem qualquer aplicação de penalidade ou ônus. Se o USUÁRIO não concordar com as alterações, deve descontinuar o uso do SOFTWARE. A continuidade do uso do SOFTWARE implica em concordância pelo USUÁRIO com qualquer alteração realizada.

O USUÁRIO pode deixar de usar o SOFTWARE a qualquer momento. Enquanto o SOFTWARE estiver sendo utilizado de forma gratuita, a restrição unilateral da utilização do SOFTWARE por qualquer das partes não acarreta nenhuma penalidade.

A FORNECEDORA não garante, em nenhuma hipótese, a plena funcionalidade do sistema, tendo em vista ser dependente de diferentes fatores além dos seus produtos e softwares, não podendo portanto ser

acionada, em nenhuma hipótese, pelo USUÁRIO no caso de qualquer falha no SOFTWARE, ou em sua utilização.

A FORNECEDORA não guardará cópia individual destes Termos de Uso, e recomenda que o USUÁRIO mantenha cópia deste para seu próprio registro.

Em nenhuma ocasião, exceto através de acordo por escrito, os detentores dos direitos autorais, ou qualquer outra parte que possa modificar e/ou redistribuir o serviço, serão responsabilizados pelo USUÁRIO por danos, incluindo qualquer dano em geral, especial, accidental ou consequente, resultantes do uso ou incapacidade de uso do serviço (incluindo, mas não limitado a, perda de dados ou dados tornados incorretos, ou perdas sofridas pelo usuário ou por outras partes, ou falhas no programa ao operar com qualquer outro programa), mesmo que tal detentor ou parte tenham ou não sido avisados da possibilidade de tais danos.

A FORNECEDORA entrega o APPLICATIVO "COMO ESTÁ", não se responsabilizando por prejuízos decorrentes de mal uso ou falha no funcionamento do sistema, incluindo, mas não se restringindo a: parada ou suspensão de um ou mais serviços; informações erradas ou interpretadas de forma equivocada; falhas de software; configuração errada no SOFTWARE ou nas centrais de alarme; perda ou exposição das senhas de acesso; falhas de segurança no login.

O USUÁRIO deve manter seus dados de acesso aos serviços (senhas, logins, etc.) guardados e seguros em todos os momentos e evitará o acesso não autorizado aos seus Serviços, especialmente evitando senhas óbvias, alterando suas senhas regularmente e não fornecendo suas informações de acesso a outros usuários. É de total responsabilidade do USUÁRIO proteger o acesso não autorizado aos seus serviços, isentando a FORNECEDORA de quaisquer ônus resultante de acessos não autorizados.

Fica eleito o foro da cidade Curitiba, Paraná, para conhecer e julgar todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com esse termo ou produto.

AVISOS LEGAIS DE CÓDIGOS DE TERCEIROS INCLuíDOS NO SOFTWARE

Copyright (C) 1999-2022 The Botan Authors

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

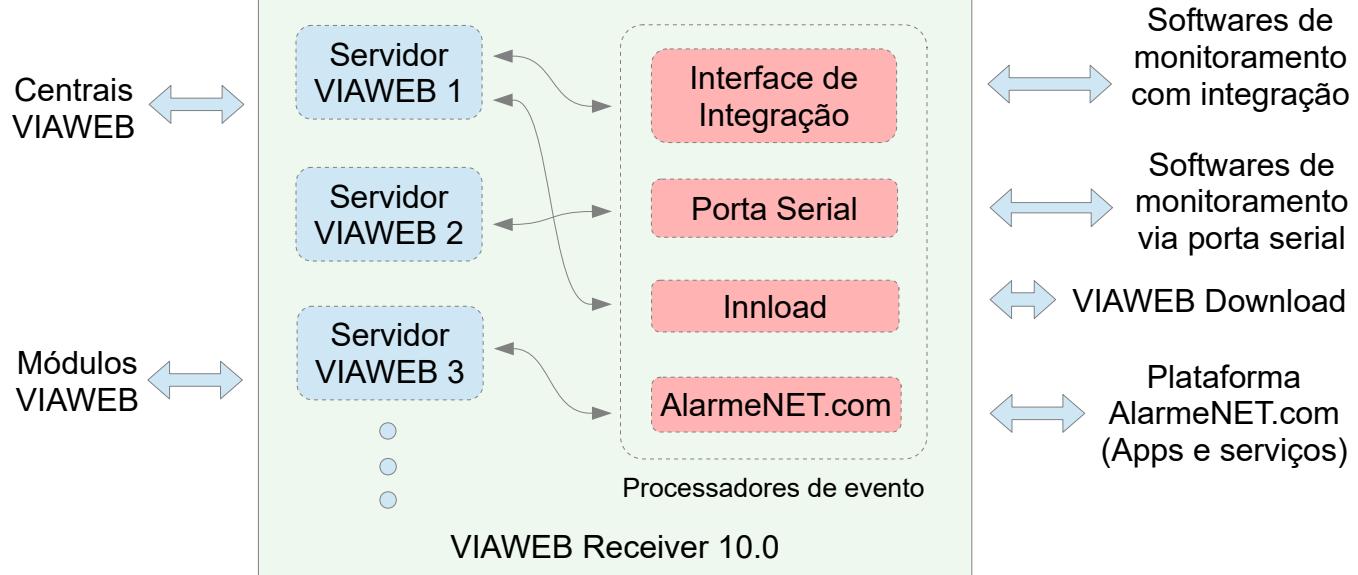
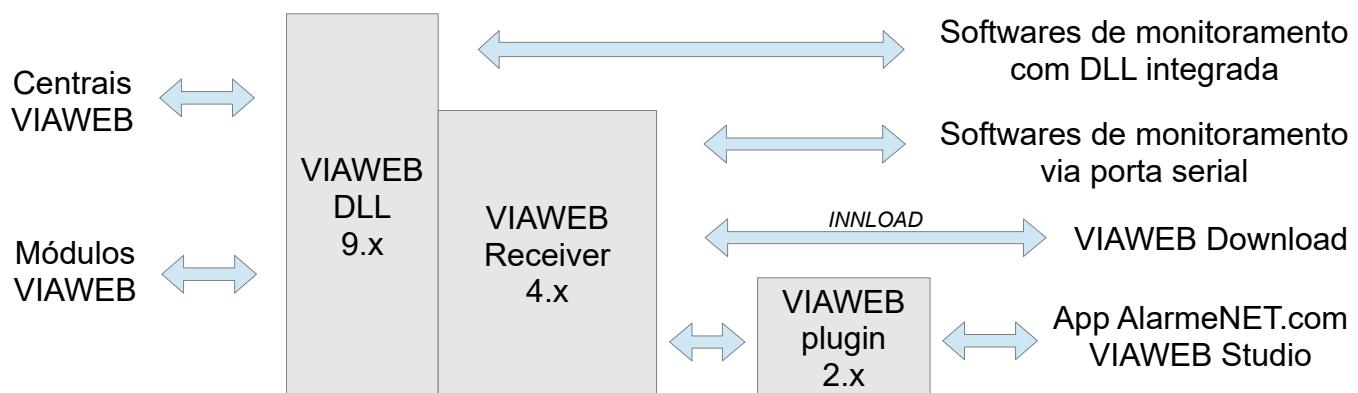
THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

A P R E S E N T A Ç Ã O

A nova geração do software **VIAWEB Receiver** é mais que um simples receptor de eventos: é a peça fundamental da plataforma de serviços AlarmeNET.com, concebida pela S.I. Sistemas Inteligentes especialmente para empresas de monitoramento.

Comparando com a geração anterior de softwares VIAWEB, o novo **VIAWEB Receiver 10.0** reúne, no mesmo produto:

- o antigo Kit de Desenvolvimento VIAWEB para integração com softwares de monitoramento (VIAWEB DLL);
- o antigo software VIAWEB Receiver simulador de receptoras seriais CMPLUS, MCDI, Sur-Gard e Ademco 685, e com acesso Innload para VIAWEB Download e outros;
- o antigo software VIAWEB plugin para conexão com aplicativos AlarmeNET.com e VIAWEB Studio.



PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS E FACILIDADES

- Possibilidade de organizar clientes, por ordem ID ISEP, servidor (IP e/ou porta de entrada) ou status Online/Offline;
- Recepção de conexões de equipamentos VIAWEB através de IPv4 e IPv6;
- Possibilidade de integração com softwares de monitoramento;
- Conexão Innload/Sincronismo para acesso de VIAWEB Download e outros;
- Simulador de receptora via porta serial (CMPLUS, MCDI, Sur-Gard ou Ademco 685);
- Salvar log de eventos em arquivo;
- Conexão com a plataforma de serviços AlarmeNET.com (serviço cobrado à parte), através do qual pode-se contar com:
 - cliente de Dynamic DNS, dispensando necessidade de IP fixo;
 - programação remota das centrais de alarme com o aplicativo VIAWEB Studio (disponível para Android);
 - controle remoto das centrais de alarme com o aplicativo AlarmeNET.com (disponível para Android e iPhone).

E S P E C I F I C A Ç Õ E S M Í N I M A S

Sistemas Operacionais:	Windows Vista ou superior, 32 ou 64-bit. Windows Server 2008 ou superior, 32 ou 64-bit. Linux com kernel 4.18 e glibc 2.28 (por exemplo CentOS 8, Ubuntu 18.10, Debian 10, Fedora 29) ou superior, 64-bit.
Navegador para acesso:	Internet Explorer 9 ou superior. Edge (todas as versões). Chrome/Chromium 33 ou superior. Firefox 6 ou superior. Opera 12.02 ou superior. Safari 7 ou superior. Navegador default no iOS 7 (iPhone 4) ou superior. Navegador default no Android 4.0 ou superior. ++ Necessário javascript habilitado em qualquer navegador.
Conexão Mínima de Banda Larga:	256 Kbps, ou 0,5% de uma conexão típica de 50 Mbps
Processador Mínimo:	Qualquer um que rode os sistemas operacionais acima
Memória RAM para 2.000 conexões:	< 10 MB, ou < 0,5% em um computador com 2GB de memória

Espaço em disco:	< 5 MB para instalação e operação. + 1 GB para armazenar logs opcionais e configuráveis. Ou um total de 0,2% de um disco típico de 500GB.
-------------------------	---

Além disso, o programa precisará de abertura de portas TCP no firewall do sistema operacional local ou no modem da empresa, dependendo de sua utilização:

Serviço	Porta	Precisa abrir porta no firewall do Windows/Linux	Precisa abrir porta no modem
Conexão com equipamentos VIAWEB	1733 (configurável)	SIM	SIM
Interface de operação web	1780 (configurável)	Somente para acessos de outro computador	Somente para acessos pela internet (não seguro e não recomendado)
Conexão Innload (VIAWEB Download)	1800 e 4000 (configuráveis)	Somente para acessos de outro computador	Somente para acessos pela internet (não seguro e não recomendado)
Integração com monitoramento	2700 (configurável)	Somente para acessos de outro computador	Somente para acessos pela internet

O software **VIAWEB Receiver** utiliza pouquíssimos recursos do computador, sendo possível utilizá-lo em computador compartilhado com outros softwares.

I N S T A L A Ç Ã O

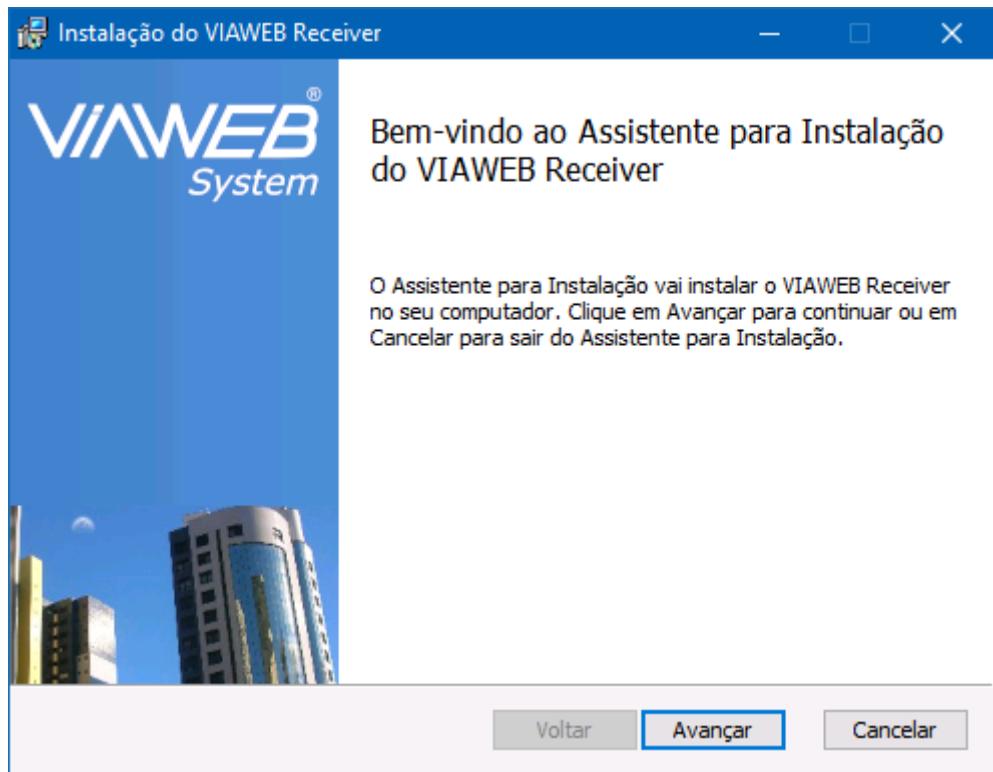
USANDO INSTALADOR NO WINDOWS

O instalador do Windows pode ser obtido a partir do site <https://www.viawebssystem.com.br/>, na área de downloads e manuais. A instalação segue um *wizard* tradicional onde as configurações são feitas automaticamente, e é recomendada para instalações novas, atualizações do novo VIAWEB Receiver 10 ou migrações de versões antigas quando o VIAWEB Receiver 3.x ou 4.x estiver instalado na pasta C:\VIAWEB. Em outros casos, por exemplo envolvendo a migração de múltiplos VIAWEB Receiver antigos, instalações antigas em pastas diferentes ou instalações novas mais personalizadas, recomendamos a instalação manual, documentada nas próximas seções.

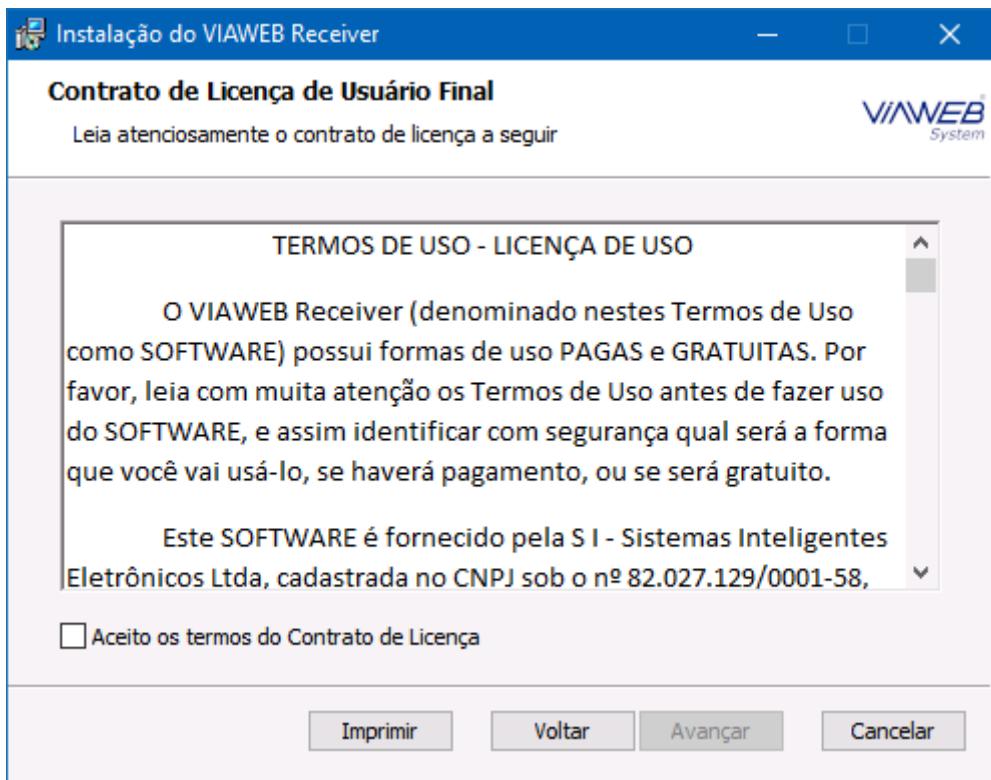
Abrindo o executável de instalação **setup.exe**, ele irá verificar silenciosamente a presença do **Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable**, dependência obrigatória para

execução do VIAWEB Receiver. Caso não esteja instalado ou esteja desatualizado, o componente será baixado da internet e instalado/atualizado. É recomendável deixar o Windows Update executando automaticamente neste computador, para poder receber atualizações de segurança deste componente.

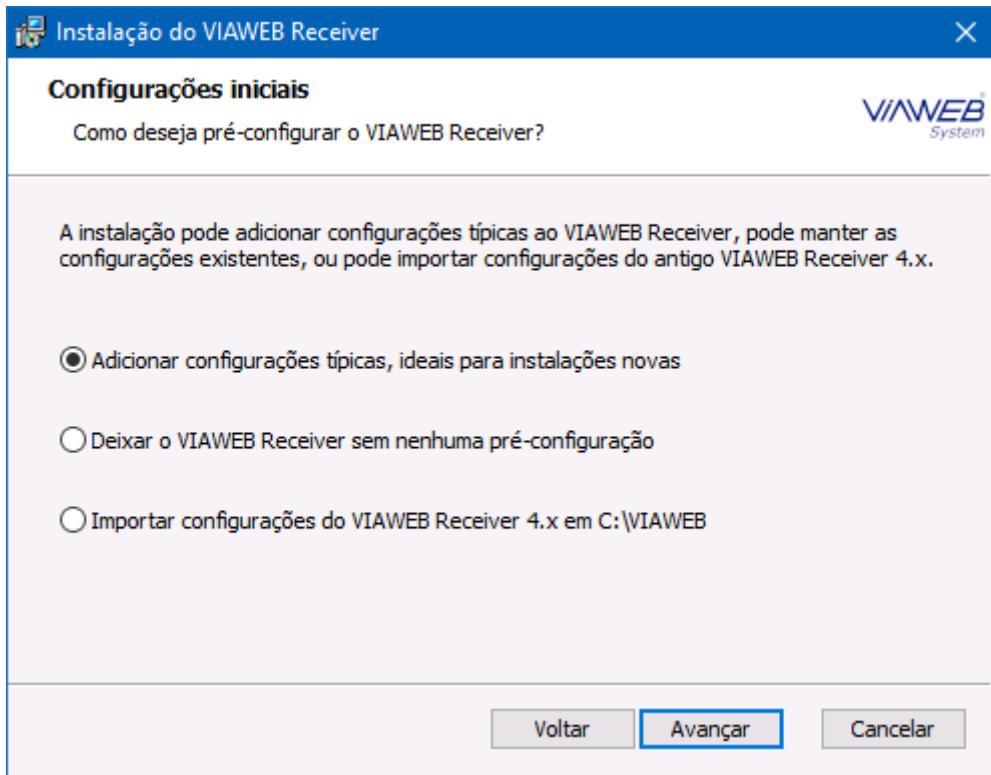
Após verificar a instalação do Microsoft Visual C++ Redistributable, o instalador apresentará a tela de boas-vindas.



Clicando em avançar, será mostrado os Termos de Uso / Licença de Uso, o mesmo texto do início deste manual.



Marque o Aceite dos termos de uso e clique em Avançar. A próxima tela pode apresentar duas ou três opções de configuração inicial.



- **Adicionar configurações típicas:** Esta opção configura o VIAWEB Receiver com um Servidor VIAWEB na porta 1733, uma log de eventos em arquivo e uma conexão Innload

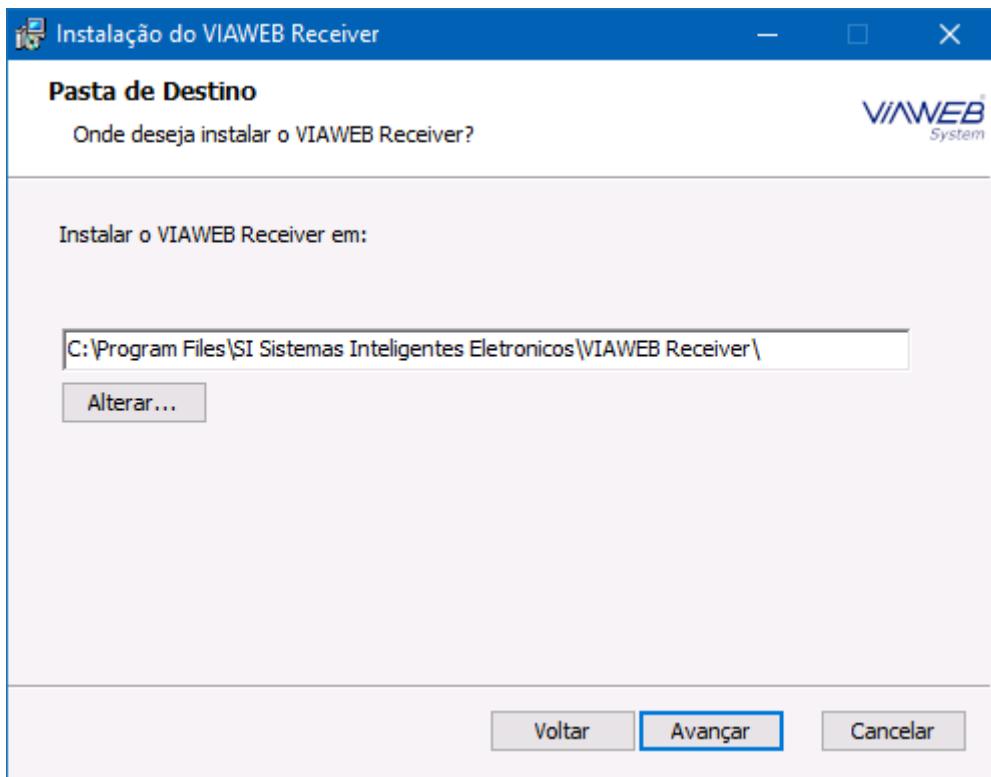
para este servidor. Estas configurações são típicas para novas instalações e podem ser alteradas à vontade posteriormente. Caso a opção seja aplicada em uma instalação existente, um novo Servidor VIAWEB só será criado se nenhum existir, uma nova log de eventos só será criada se nenhuma existir, um novo Innload só será criado se nenhum existir. Esta é a opção que virá pré-selecionada caso a instalação seja nova e não haja versões do antigo VIAWEB Receiver 4.x no computador.

- **Deixar sem nenhuma pré-configuração** (para instalações novas) ou **Manter configurações atuais** (para atualização de instalações existentes): Esta opção não mexe nas configurações existentes do VIAWEB Receiver, sendo portanto ideal para atualizações de versão. Quando aplicada em novas instalações, o VIAWEB Receiver iniciará "em branco", sem nenhum Servidor VIAWEB pré-configurado: este e seus processadores de evento terão de ser criados manualmente. Esta é a opção que virá pré-selecionada caso o VIAWEB Receiver 10 já esteja instalado no computador.
- **Importar configurações do VIAWEB Receiver antigo:** Esta opção migra clientes, senhas e configurações de um VIAWEB Receiver antigo instalado na pasta **C:\VIAWEB**. Caso a instalação antiga não exista, esta opção não estará disponível. Esta é a opção que virá pré-selecionada caso a instalação seja nova e uma instalação antiga exista em **C:\VIAWEB**.

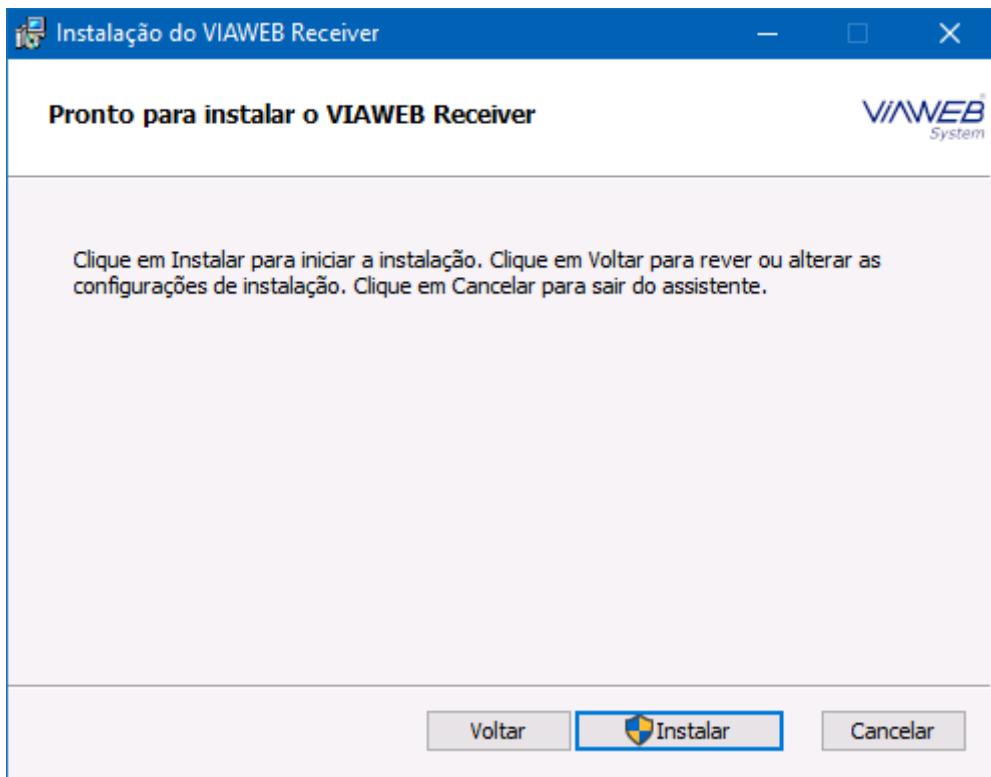
Obs. 1: Caso o VIAWEB Receiver antigo esteja instalado em outra pasta, é possível (A) renomear, mover ou copiar a pasta para **C:\VIAWEB** e continuar com a instalação automática, ou (B) opte pela instalação manual documentada na próxima seção.

Obs. 2: Caso existam duas ou mais instalações antigas de VIAWEB Receiver que precisem ser reunidas, é possível (A) renomear, mover ou copiar a primeira instalação para **C:\VIAWEB**, continuando com a instalação automática, depois repetir a instalação automática trocando o conteúdo de **C:\VIAWEB** pelo da segunda instalação, ou (B) opte pela instalação manual documentada na próxima seção.

Obs. 3: Nenhuma instalação antiga de VIAWEB Receiver 4.x é desinstalada e tampouco suas configurações são alteradas. Caso queira voltar o funcionamento do antigo, pare e desabilite o serviço do VIAWEB Receiver 10 antes de abrir o VIAWEB Receiver antigo. Caso queira continuar com o VIAWEB Receiver 10, feche o antigo e desinstale-o manualmente.

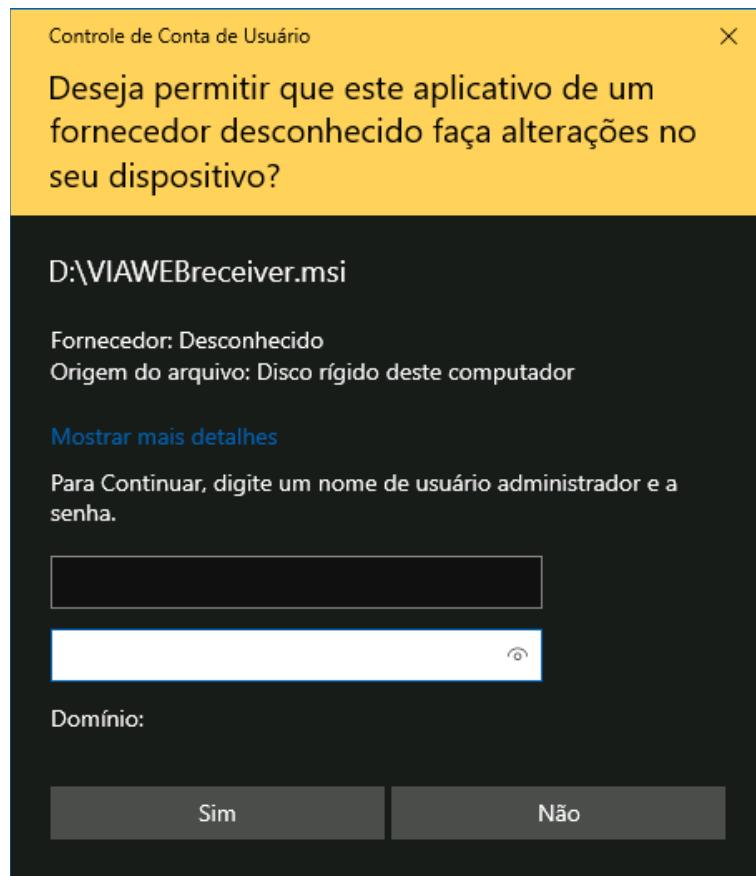


A próxima tela solicita uma pasta para instalação. Esteja à vontade para escolher a pasta que desejar, porém não recomendamos instalar na mesma pasta de um VIAWEB Receiver antigo, pois os arquivos e subdiretórios são diferentes e ficarão misturados.

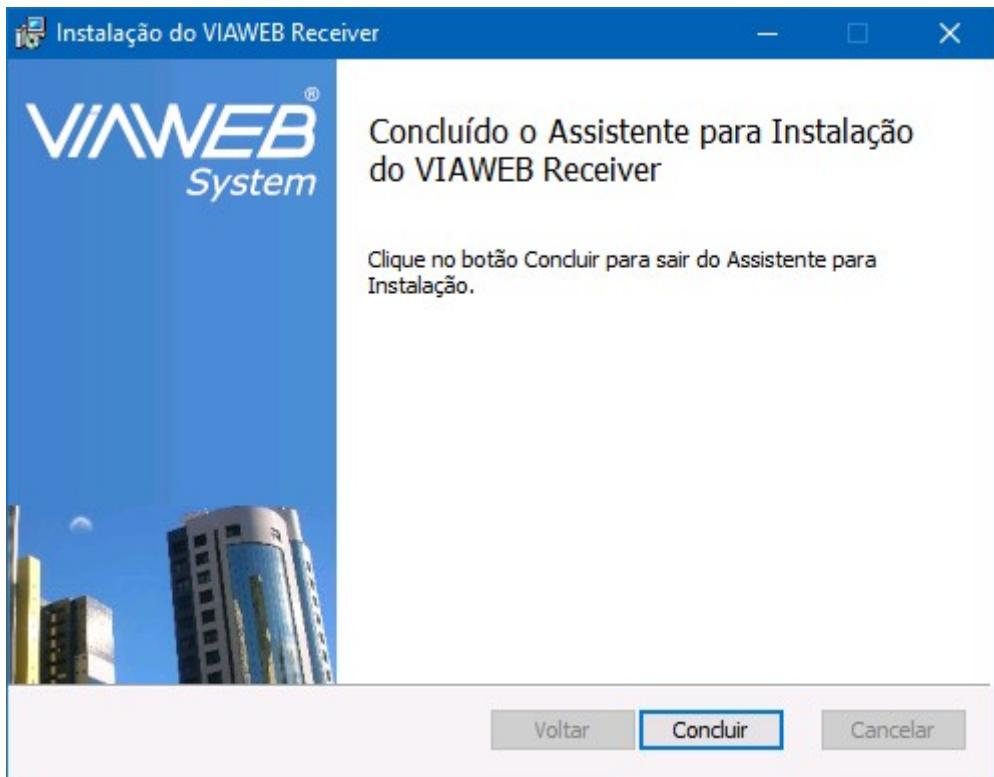


A tela seguinte apenas solicita uma confirmação de instalação. Em seguida o Windows

solicita uma senha de administrador para poder efetuar a instalação.



Nesta etapa, o Windows Defender Firewall é automaticamente configurado para permitir qualquer conexão externa para o VIAWEB Receiver. Caso isto não seja desejável, por exemplo em computadores expostos diretamente à internet ou via DMZ, consulte a seção sobre Configuração do Firewall.



Após a conclusão da instalação, VIAWEB Receiver já se encontra executando automaticamente como serviço.

Caso o novo VIAWEB Receiver esteja sendo atualizado, a sequência de telas não apresenta os Termos de uso, e não é possível alterar o diretório de instalação.

DESIMSTALAÇÃO VIA CONFIGURAÇÕES OU PAINEL DE CONTROLE

Caso o VIAWEB Receiver tenha sido instalado usando o instalador no Windows, é possível desinstalá-lo normalmente usando Configurações/Aplicativos ou Painel de Controle/Programas. Basta encontrar o VIAWEB Receiver na lista, selecioná-lo e clicar no botão Desinstalar. Porém apenas os arquivos que foram instalados serão removidos: os demais arquivos criados pelo VIAWEB Receiver, como o arquivo de configurações, as bases de dados de clientes ID ISEP e as logs permanecerão na pasta instalada, permitindo uma reinstalação sem perda de dados.

Caso se deseje eliminar todos os dados do VIAWEB Receiver, delete manualmente a pasta **C:\ProgramData\SI Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver**.

INSTALAÇÃO/DESIMSTALAÇÃO MANUAL NO WINDOWS

Quando se deseja um maior controle sobre o processo de instalação do VIAWEB Receiver, pode-se instalar o software manualmente. Os arquivos necessários podem ser obtidos de uma outra instalação do VIAWEB Receiver, ou a partir do site

<https://www.viawebsystem.com.br/> , na área de downloads e manuais.

O único arquivo necessário é o **VIAWEBReceiver.exe**, todos os demais são opcionais ou criados pelo executável. Para entender melhor como o processo funciona, abra um Prompt de Comando clicando no Iniciar, digite **cmd** e clicando em Executar como administrador (no Windows 7 é necessário clicar com botão direito em cima do cmd para aparecer a opção Executar como administrador).

Com o Prompt de Comando aberto, navegue até a pasta onde o **VIAWEBReceiver.exe** está gravado e digite: **VIAWEBReceiver /?** . As opções de utilização são informadas:

```
VIAWEB Receiver 10.0.0
Utilização: VIAWEBReceiver [OPÇÕES]...
```

Opções principais:

```
--install, /i      Instala como serviço do Windows.
--start, /s       Inicia o serviço.
--stop, /t        Para o serviço.
--uninstall, /u    Desinstala o serviço.
--quiet, /q        Executa silenciosamente sem imprimir nada na tela.
--auto, /a         Configura automaticamente o sistema com uma configuração típica.
--migrar=<pasta>, /m <pasta>
```

Pasta do antigo VIAWEB Receiver 3.x/4.x com configurações a serem mantidas.

```
--version, /V      Exibe nome e versão do software.
--help, /?, /h     Exibe esta ajuda.
```

Caso nenhuma das opções principais seja fornecida, VIAWEB Receiver irá executar localmente em modo manual.

Opções de arquivos de inicialização:

```
--config=<arquivo>, /c <arquivo>
                                Local e nome do arquivo de configuração (default C:\ProgramData\SI Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver\VIAWEBReceiver.ini).
--database=<prefixo>, /d <prefixo>
                                Local e prefixo das bases de dados (default C:\ProgramData\SI Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver\database\).
--docs=<pasta>, /o <pasta>
                                Local dos arquivos de manuais (default [pasta do executável]\).
--log=<prefixo>, /l <prefixo>
                                Local e prefixo dos arquivos de log (default C:\ProgramData\SI Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver\log\VIAWEBReceiver).
```

Opções de inicialização:

```
--portaweb=<porta>, /w <porta>
Porta do servidor web (default 1780). Digite 0 para desabilitar.

--integra=<porta>, /g <porta>
Porta da interface de integração (default 2700). Digite 0 para
desabilitar.

--semcripto, /x Permite acesso do monitoramento local sem criptografia.
```

Dependendo da fonte do Prompt de Comando, os caracteres acentuados podem aparecer embaralhados. Clique na barra de título com o botão direito e escolha Propriedades. Na aba Fonte, troque a fonte para uma outra true type, como Lucida Console ou Consolas, e clique em OK. Reexecute o comando **VIAWEBReceiver /?** e os acentos devem aparecer.

Como proceder com a instalação:

1. Crie uma pasta para abrigar o executável e grave o **VIAWEBReceiver.exe** lá. Ou grave o arquivo numa pasta já existente.
2. Crie uma pasta para o VIAWEB Receiver gravar suas bases de dados. A pasta padrão é **C:\ProgramData\SI Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver\database**. Caso se queira gravar a base de dados em outra unidade de disco ou pasta, será necessário informá-la adicionando **--database=<pasta>** ou **/d <pasta>** nos comandos dos passos 9 e 10, finalizando a pasta com o caractere **** (veja os exemplos a seguir). O VIAWEB Receiver grava suas bases de dados com nome **[Nome do Servidor VIAWEB].db** ; caso se queira adicionar um prefixo ao nome do arquivo, informe-o no mesmo parâmetro após o nome da pasta (veja os exemplos a seguir). Caso a pasta não exista, o VIAWEB Receiver tentará criá-la quando for gravar uma base de dados. Também é possível informar esta pasta dentro do arquivo de configuração, porém o caminho informado na linha de comando terá a preferência: veja mais detalhes no passo 10.
3. Crie uma pasta para o VIAWEB Receiver gravar seus arquivos de log. A pasta padrão é **C:\ProgramData\SI Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver\log**. Caso se queira gravar a base de dados em outra unidade de disco ou outra pasta, será necessário informá-la adicionando **--log=<pasta>** ou **/l <pasta>** nos comandos dos passos 9 e 10, finalizando a pasta com o caractere ****. O VIAWEB Receiver grava suas logs com nome **VIAWEBReceiver-AAAAMMDD.log** ou **VIAWEBReceiver-AAAAMMDDHH.log** ; caso se queira alterar o prefixo que antecede o ano, mês, dia e hora, informe-o no mesmo parâmetro após o nome da pasta (veja os exemplos a seguir). Caso a pasta não exista, o VIAWEB Receiver tentará criá-la quando for gravar um arquivo de log. Também é possível informar esta pasta dentro do arquivo de configuração, porém o caminho informado na linha de comando terá a preferência: veja mais detalhes no passo 10.
4. **[Opcional]** Crie uma pasta para abrigar o arquivo de configuração gerado pelo executável. O arquivo padrão **VIAWEBReceiver.ini** é gravado na pasta **C:\ProgramData\SI**

`Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver\`; caso se queira gravar o arquivo em outra unidade de disco ou pasta, será necessário informá-lo adicionando `--config=<arquivo>` ou `/c <arquivo>` nos comandos dos passos 9 e 10.

5. [Opcional] Crie uma pasta para abrigar os arquivos de manuais. O local padrão é a mesma pasta onde se encontra o executável; caso se queira gravar os arquivos em outra unidade de disco ou pasta, será necessário informá-lo adicionando `--docs=<pasta>` ou `/o <pasta>` nos comandos dos passos 9 e 10. Caso o executável não encontre os arquivos no local esperado, os links para acesso online via interface web não estarão disponíveis. Isto não impedirá o VIAWEB Receiver de funcionar corretamente, e em alguns casos isto pode até ser desejável. Também é possível informar esta pasta dentro do arquivo de configuração: veja mais detalhes no passo 10.
6. Para configurar uma outra porta para a interface web, execute `VIAWEBReceiver /w <porta>` ou `VIAWEBReceiver --portaweb=<porta>` informando o número da porta. Por default, a interface web atende na porta 1780, mas caso esta porta seja utilizada por outro software instalado no mesmo computador, pode ser necessário alterá-la. Um valor 0 desabilita a interface web por completo.
7. Para configurar uma outra porta para a interface de integração, execute `VIAWEBReceiver /g <porta>` ou `VIAWEBReceiver --integra=<porta>` informando o número da porta. Por default, a interface de integração atende na porta 2700, mas caso esta porta seja utilizada por outro software instalado no mesmo computador, pode ser necessário alterá-la. Um valor 0 desabilita a interface de integração por completo.
8. Por default, todo acesso de softwares de monitoramento através da interface de integração deve ser criptografado. Opcionalmente pode-se permitir acessos sem criptografia, desde que seja apenas no mesmo computador onde o VIAWEB Receiver está sendo executado. Para isso, execute `VIAWEBReceiver /x` ou `VIAWEBReceiver --semcripto`.
9. Instale o serviço executando `VIAWEBReceiver /i` ou `VIAWEBReceiver --install` no Prompt de Comando executando-o como Administrador. Caso tenha alterado alguma das pastas ou arquivos de inicialização, adicione os parâmetros extra no comando separando-os por espaço (a ordem não importa). Este mesmo comando já configura o Windows Defender Firewall para permitir qualquer conexão externa para o VIAWEB Receiver. Caso isto não seja desejável, por exemplo em computadores expostos diretamente à internet ou via DMZ, consulte a seção sobre Configuração do Firewall.
10. Para criar uma configuração típica com um Servidor VIAWEB na porta 1733, uma log de eventos em arquivo e uma conexão Innload para este servidor, execute `VIAWEBReceiver /a` ou `VIAWEBReceiver --auto`. Caso tenha alterado alguma das pastas ou portas e não queira digitar os mesmos parâmetros toda vez que executar via linha de comando, adicione os parâmetros extra no comando de auto-configuração separando-os por espaço (a ordem não importa): as configurações serão salvas dentro do arquivo de configuração.

Quando nem `/a` nem a opção `--migrar` (descrita no passo 8) são informadas, e não houver arquivo de configuração gravado anteriormente, o VIAWEB Receiver iniciará "em

branco", sem nenhum Servidor VIAWEB pré-configurado: este e seus processadores de evento terão de ser criados manualmente.

11. Para migrar os dados e configurações de um VIAWEB Receiver antigo, execute `VIAWEBReceiver /m <pasta>` ou `VIAWEBReceiver --migrar=<pasta>` informando a pasta onde se encontra instalado o VIAWEB Receiver 3.x ou 4.x. O comando pode ser executado mais de uma vez, uma para cada VIAWEB Receiver antigo instalado: a porta TCP do servidor identificará cada um dos servidores VIAWEB no novo VIAWEB Receiver.
12. Por fim, para iniciar o serviço do VIAWEB Receiver, execute `VIAWEBReceiver /s` ou `VIAWEBReceiver --start`. É necessário acesso de Administrador.

Os parâmetros podem ser combinados em um ou vários comandos, conforme a necessidade. Exemplos:

- Instala o serviço do VIAWEB Receiver com configurações típicas, iniciando-o em seguida:
`VIAWEBReceiver /a /i /s`
- Migra as configurações de duas instalações antigas do VIAWEB Receiver, instalando o novo com a interface web na porta 80:
`VIAWEBReceiver /m C:\VIAWEB-IP`
`VIAWEBReceiver /m C:\VIAWEB-GPRS /i /w 80`
- Instala e inicia o serviço do VIAWEB Receiver redirecionando as pastas de database e de logs para um outro disco:
`VIAWEBReceiver /d D:\VIAWEB\database\ /i D:\VIAWEB\logs\`
`VIAWEBReceiver /i /s`

- Instala o serviço do VIAWEB Receiver redirecionando arquivos de database, log e config para a mesma pasta em um outro disco, alterando apenas o prefixo dos arquivos:
`VIAWEBReceiver /d E:\VIAWEB\db /i E:\VIAWEB\vwlog /c E:\VIAWEB\config.conf /i`
- Para e desinstala o serviço do VIAWEB Receiver (por exemplo, caso a pasta onde resida precise ser alterada), depois instala e inicializa novamente:
`VIAWEBReceiver --stop --uninstall --install --start`

Para atualizar o novo VIAWEB Receiver, pare o serviço VIAWEB Receiver e substitua o arquivo executável, iniciando o serviço em seguida.

Para desinstalar por completo, pare e remova o serviço executando:

`VIAWEBReceiver --stop --uninstall`

E depois remova todos os arquivos manualmente.

INSTALAÇÃO/DESINSTALAÇÃO MANUAL NO LINUX

Os arquivos necessários para instalação no Linux podem ser obtidos de uma outra instalação do VIAWEB Receiver no Linux, ou a partir do site <https://www.viawebsystem.com.br/>, na área de downloads e manuais.

O único arquivo necessário é o `VIAWEBReceiver`, todos os demais são opcionais ou criados pelo executável. Para entender melhor como o processo funciona, abra o Terminal de sua preferência, navegue até o diretório onde o `VIAWEBReceiver` está gravado e digite: `VIAWEBReceiver --help`. As opções de utilização são informadas:

```
VIAWEB Receiver 10.0.0
Utilização: VIAWEBReceiver [OPÇÕES]...
```

Opções principais:

```
--start, -s      Inicia o daemon.
--stop, -t       Para o daemon.
--quiet, -q      Executa silenciosamente sem imprimir nada na tela.
--auto, -a       Configura automaticamente o sistema com uma configuração típica.
--version, -V    Exibe nome e versão do software.
--help, -, -h    Exibe esta ajuda.
```

Caso nenhuma das opções principais seja fornecida, VIAWEB Receiver irá executar localmente em modo manual.

Opções de arquivos de inicialização:

```
--config=<arquivo>, -c <arquivo>
                           Local e nome do arquivo de configuração (default
/etc/VIAWEBReceiver.conf).
--database=<prefixo>, -d <prefixo>
                           Local e prefixo das bases de dados (default
/var/lib/VIAWEBReceiver/).
--docs=<diretório>, -o <diretório>
                           Local dos arquivos de manuais (default
/usr/share/VIAWEBReceiver/).
--log=<prefixo>, -l <prefixo>
                           Local e prefixo dos arquivos de log (default
/var/log/VIAWEBReceiver/VIAWEBReceiver).
--pidfile=<arquivo>, -p <arquivo>
                           Local e nome do arquivo contendo o PID (default
/var/run/VIAWEBReceiver.pid).
```

Opções de inicialização:

```
--portaweb=<porta>, -w <porta>
                           Porta do servidor web (default 1780). Digite 0 para desabilitar.
--integra=<porta>, -g <porta>
                           Porta da interface de integração (default 2700). Digite 0 para
desabilitar.
```

```
--semcripto, -x Permite acesso do monitoramento local sem criptografia.
```

Os comandos abaixo precisam ser executados com usuário `root` ou prefixados com `sudo`, como preferir. Como proceder com a instalação:

1. Grave o `VIAWEBReceiver` no diretório de executáveis `/usr/bin/` ou em outro diretório de sua preferência.
2. Crie um diretório para o VIAWEB Receiver gravar suas bases de dados. O diretório padrão é `/var/lib/VIAWEBReceiver/`. Caso se queira gravar a base de dados em outro diretório, será necessário informá-lo adicionando `--database=<diretório>` ou `-d <diretório>` nos comandos dos passos 10 e 11, finalizando o diretório com o caractere `/` (veja os exemplos a seguir). O VIAWEB Receiver grava suas bases de dados com nome `[Nome do Servidor VIAWEB].db`; caso se queira adicionar um prefixo ao nome do arquivo, informe-o no mesmo parâmetro após o nome do diretório (veja os exemplos a seguir). Caso o diretório não exista, o VIAWEB Receiver tentará criá-lo quando for gravar uma base de dados. Também é possível informar este diretório dentro do arquivo de configuração, porém o caminho informado na linha de comando terá a preferência: veja mais detalhes no passo 11.
3. Crie um diretório para o VIAWEB Receiver gravar seus arquivos de log. O diretório padrão é `/var/log/VIAWEBReceiver/`. Caso se queira gravar a base de dados em outro diretório, será necessário informá-lo adicionando `--log=<diretório>` ou `-l <diretório>` nos comandos dos passos 10 e 11, finalizando o diretório com o caractere `/`. O VIAWEB Receiver grava suas logs com nome `VIAWEBReceiver-AAAAMMDD.log` ou `VIAWEBReceiver-AAAAMMDDHH.log`; caso se queira alterar o prefixo que antecede o ano, mês, dia e hora, informe-o no mesmo parâmetro após o nome do diretório (veja os exemplos a seguir). Caso o diretório não exista, o VIAWEB Receiver tentará criá-lo quando for gravar um arquivo de log. Também é possível informar este diretório dentro do arquivo de configuração, porém o caminho informado na linha de comando terá a preferência: veja mais detalhes no passo 11.
4. [Opcional] Crie um diretório para abrigar o arquivo de configuração gerado pelo executável. O arquivo padrão fica em `/etc/VIAWEBReceiver.conf`; caso se queira gravar o arquivo em outro diretório ou com outro nome, será necessário informá-lo adicionando `--config=<arquivo>` ou `-c <arquivo>` nos comandos dos passos 10 e 11.
5. [Opcional] Crie um diretório para abrigar os arquivos de manuais. O diretório padrão é `/usr/share/VIAWEBReceiver/`. Caso se queira gravar os arquivos em outro diretório, será necessário informá-lo adicionando `--docs=<diretório>` ou `-o <diretório>` nos comandos dos passos 10 e 11. Caso o executável não encontre os arquivos no local esperado, os links para acesso online via interface web não estarão disponíveis. Isto não impedirá o VIAWEB Receiver de funcionar corretamente, e em alguns casos isto pode até ser desejável. Também é possível informar este diretório dentro do arquivo de configuração: veja mais detalhes no passo 11.

6. [Opcional] Crie um diretório para abrigar o arquivo de PID gerado pelo executável. O arquivo padrão fica em `/var/run/VIAWEBReceiver.pid` ; caso se queira gravar o arquivo em outro diretório ou com outro nome, será necessário informá-lo adicionando `--pidfile=<arquivo>` ou `-p <arquivo>` nos comandos dos passos 10 e 11. Caso o diretório não exista, o VIAWEB Receiver tentará criá-lo quando for gravar um arquivo de PID. Também é possível informar o caminho para este arquivo dentro do arquivo de configuração, porém o caminho informado na linha de comando terá a preferência: veja mais detalhes no passo 11.
7. Para configurar uma outra porta para a interface web, execute `VIAWEBReceiver -w <porta>` ou `VIAWEBReceiver --portaweb=<porta>` informando o número da porta. Por default, a interface web atende na porta 1780, mas caso esta porta seja utilizada por outro software instalado no mesmo computador, pode ser necessário alterá-la. Um valor 0 desabilita a interface web por completo.
8. Para configurar uma outra porta para a interface de integração, execute `VIAWEBReceiver -g <porta>` ou `VIAWEBReceiver --integra=<porta>` informando o número da porta. Por default, a interface de integração atende na porta 2700, mas caso esta porta seja utilizada por outro software instalado no mesmo computador, pode ser necessário alterá-la. Um valor 0 desabilita a interface de integração por completo.
9. Por default, todo acesso de softwares de monitoramento através da interface de integração deve ser criptografado. Opcionalmente pode-se permitir acessos sem criptografia, desde que seja apenas no mesmo computador onde o VIAWEB Receiver está sendo executado. Para isso, execute `VIAWEBReceiver -x` ou `VIAWEBReceiver --semcripto`.
10. Crie um script de inicialização conforme necessário para sua distribuição (`systemd`, `system V init` ou `BSD init`). Para executar como *daemon*, o comando é `VIAWEBReceiver -s` ou `VIAWEBReceiver --start` ; para parar o *daemon*, o comando é `VIAWEBReceiver -t` ou `VIAWEBReceiver --stop` . Caso tenha alterado algum dos diretórios ou arquivos de inicialização, adicione os parâmetros extra no comando de start separando-os por espaço (a ordem não importa). Como exemplo, segue abaixo o conteúdo do arquivo para `systemd`.

```
[Unit]
Description=VIAWEB Receiver
After=network.target

[Service]
Type=simple
ExecStart=/usr/bin/VIAWEBReceiver --quiet
Restart=on-abnormal
LimitNOFILE=1048576:1048576

[Install]
WantedBy=multi-user.target
```

Caso não queira executar como *daemon (fork)*, basta executar `VIAWEBReceiver` sem `-s` nem `--start`; para parar graciosamente, um Ctrl-C ou um `kill pid` basta.

11. Para criar uma configuração típica com um Servidor VIAWEB na porta 1733, uma log de eventos em arquivo e uma conexão Innload para este servidor, execute `VIAWEBReceiver -a` ou `VIAWEBReceiver --auto`. Caso tenha alterado algum dos diretórios e não queira digitar os mesmos parâmetros toda vez que for iniciar ou parar o *daemon* manualmente, adicione os parâmetros extra no comando de auto-configuração separando-os por espaço (a ordem não importa): os diretórios e portas serão salvos dentro do arquivo de configuração.

Quando a opção `-a` não é informada e não houver arquivo de configuração gravado anteriormente, o VIAWEB Receiver iniciará "em branco", sem nenhum Servidor VIAWEB pré-configurado: este e seus processadores de evento terão de ser criados manualmente.

12. As portas do firewall precisam ser abertas manualmente. Detalhes estão descritos na seção sobre Configuração do Firewall, mas os comandos básicos são os seguintes.

Para `firewall`:

```
firewall-cmd --zone=public --add-port=1780/tcp --permanent
firewall-cmd --zone=public --add-port=1733/tcp --permanent
firewall-cmd --reload
```

Para `iptables`:

```
iptables -I INPUT -p tcp -m tcp --dport 1780 -j ACCEPT
iptables -I INPUT -p tcp -m tcp --dport 1733 -j ACCEPT
service iptables save
```

13. Antes de iniciar o *daemon*, é necessário realizar alguns ajustes no Linux para que ele aceite mais de 1.000 conexões. O arquivo `/etc/security/limits.conf` precisa ser editado e as seguintes linhas precisam ser alteradas ou acrescentadas:

```
root soft nofile 1048576
root hard nofile 1048576
```

Após esta alteração, execute no terminal: `ulimit -n 1048576`

Para que o Linux aceite mais de 65.530 conexões, crie um arquivo `/etc/sysctl.d/VIAWEBReceiver.conf` e acrescente as seguintes linhas:

```
vm.max_map_count=1048576
net.core.somaxconn=1024
net.nf_conntrack_max=1048576
```

Após as alterações, execute no terminal: `sysctl -p`

14. Para iniciar o *daemon* do VIAWEB Receiver, execute `VIAWEBReceiver -s` ou `VIAWEBReceiver --start`, ou use as ferramentas de inicialização de sua distribuição (por exemplo, `systemctl enable VIAWEBReceiver` e `systemctl start VIAWEBReceiver` no caso do `systemd`).

15. [Opcional] Para compactar diariamente as logs usando o logrotate, crie um arquivo `/etc/logrotate.d/VIAWEBReceiver` com o seguinte conteúdo:

```

/var/log/VIAWEBReceiver/dummy {
    daily
    rotate 0
    create
    ifempty
    lastaction
        /usr/bin/find /var/log/VIAWEBReceiver/ -mtime +1 -exec gzip -q {} \;
    endscript
}

```

Crie então o arquivo dummy executando `touch /var/log/VIAWEBReceiver/dummy` e recarregue o logrotate: `logrotate -f /etc/logrotate.d/VIAWEBReceiver`.

Os parâmetros do `VIAWEBReceiver` podem ser combinados em um ou vários comandos, conforme a necessidade. Exemplos:

- Configura o VIAWEB Receiver com configurações típicas mas com a interface web na porta 80, iniciando-o em seguida:

`VIAWEBReceiver -asw 80`

ou então:

`VIAWEBReceiver -a -s -w 80`

- Inicia o *daemon* do VIAWEB Receiver redirecionando os diretórios de database e de logs para um outro diretório:

`VIAWEBReceiver -d /opt/VIAWEB/database/ -1 /opt/VIAWEB/logs/VIAWEBReceiver -s`

- Inicia o *daemon* do VIAWEB Receiver redirecionando arquivos de database, log e config para o mesmo diretório, alterando apenas o prefixo dos arquivos:

`VIAWEBReceiver -d /opt/VIAWEB/db -1 /opt/VIAWEB/vwlog -c /opt/VIAWEB/config.conf -s`

- Reinicia o *daemon* do VIAWEB Receiver, parando-o e depois inicializa-o:

`VIAWEBReceiver --stop --start`

Para atualizar o novo VIAWEB Receiver, substitua o arquivo executável, reiniciando o *daemon* em seguida.

Para desinstalar por completo, pare o *daemon* executando:

`VIAWEBReceiver --stop`

E depois remova todos os arquivos manualmente.

VALORES DE RETORNO (ERRORLEVEL / EXIT STATUS)

Após execução via Prompt de Comando (Windows) ou Terminal (Linux), o processo `VIAWEBReceiver` retorna para o sistema operacional um valor inteiro com o status da operação realizada. Este valor pode ser usado no Windows através da variável `errorlevel`,

por exemplo com o comando `echo %errorlevel%`, e no Linux através da variável `$?`, por exemplo com o comando `echo $?.`

Valor de Retorno	Windows	Linux	Descrição
0	Sim	Sim	Comando executado com sucesso
1	Sim		Ajuda ou versão do software impressa
2	Sim	Sim	Serviço/ <i>Daemon</i> não pôde ser parado
3	Sim		Serviço não pôde ser desinstalado
4	Sim		Serviço não pôde ser instalado
5	Sim	Sim	Serviço/ <i>Daemon</i> não pôde ser iniciado

O P E R A Ç Ã O

Acesso

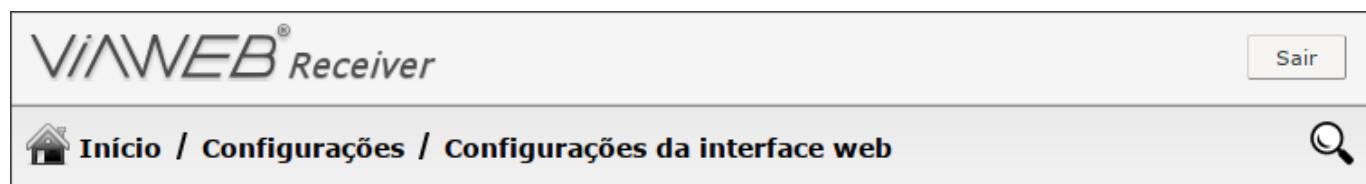
Após a instalação, o programa já estará em execução como serviço, não sendo necessário tomar nenhuma ação. Mesmo que o computador reinicie, VIAWEB Receiver entrará automaticamente em execução logo que o sistema operacional volte a funcionar.

Para acessar sua interface, abra o navegador internet de sua preferência e digite o endereço: <http://127.0.0.1:1780/>, ou clique duas vezes no ícone VIAWEB que foi criado na área de trabalho. Após algumas configurações na interface web, ele também poderá ser acessado opcionalmente por qualquer computador na rede, smartphone ou pela internet digitando `http://[endereço_ip]:[porta]/`.



Para instalações novas, a senha está em branco: basta clicar no Entrar. A senha pode ser depois trocada nas **Configurações da interface web**. Caso não se recorde qual é a senha, abra o arquivo de configurações - C:\ProgramData\SI Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver\VIAWEBReceiver.ini no Bloco de Notas do Windows, ou /etc/VIAWEBReceiver.conf num editor de texto do Linux - e procure o campo SenhaAdmin dentro da seção [InterfaceWeb] : a senha poderá estar entre aspas se houver espaços ou caracteres especiais.

Uma vez acessado o sistema, a parte superior de qualquer tela apresenta três ferramentas úteis:



- **Botões Sair / Entrar:** no canto superior direito. Clicando, a interface volta para a tela de senha, para impedir acessos e operações quando o computador estiver desassistido. Por medida de segurança, caso não haja interação com a interface em 90 minutos, o sistema voltará automaticamente para a tela de senha.
- **Botão Procurar:** é a lupa embaixo do botão sair. Clicando, os botões e itens de tabelas são filtrados conforme o que é digitado no campo. É a ferramenta ideal para se procurar um cliente (ID ISEP), um evento, uma configuração, um número de série, o que se desejar.
- **Barra de navegação:** apresenta a sequência de telas abertas até se chegar na tela

corrente. Clicando sobre os títulos, retorna-se a qualquer uma das telas anteriores.

ACESSO SÓMENTE LEITURA

Na tela de **Configurações da interface web** é possível criar uma senha para apenas visualizar a lista de clientes, eventos e comandos, sem possibilidade de alterar configurações nem efetuar o gerenciamento de clientes. Caso a senha esteja em branco, o acesso será automático, sem necessidade de clicar no botão Entrar. Para poder realizar alterações, clique nos botões Entrar ou Sair, no canto superior direito.

GERENCIAMENTO DA CONEXÃO DE CLIENTES (ID ISEP)

Esta é a página inicial do sistema quando não há clientes cadastrados.



The screenshot shows the VIAWEB Receiver interface. At the top, there is a header with the logo 'VIAWEB® Receiver' and a 'Sair' (Logout) button. Below the header, the word 'Início' (Home) is displayed next to a house icon. On the right side of the header is a magnifying glass icon for search. The main content area is divided into several sections:

- Top Statistics:** ID ISEP (Total: 0), App (Apps: 0), Filtros: Online, Offline, Não autorizado, Online: 0, Offline: 0.
- Recent Events:** 'Eventos recentes' with a list icon.
- Recent Commands:** 'Comandos recentes' with a lightning bolt and list icon.
- Client Management:** 'Relatório de clientes' with a document icon, 'Adicionar cliente' with a plus sign icon, and 'Monitorar processos internos' with a document and arrow icon.
- Configuration and Help:** 'Configurações' with a gear icon, 'Manual de operação e configuração' with a question mark icon, and 'Sobre o VIAWEB Receiver' with an info icon.

At the bottom of the interface, it says 'VIAWEB Receiver versão 10.0.0'.



Há duas formas de cadastrar um cliente: adicionar e aguardar o equipamento conectar, ou aguardar conexão do equipamento e autorizá-lo. No primeiro caso, clique em **Adicionar cliente** e preencha os campos.

 Início / Adicionar cliente

Adicionar cliente

Servidor VIAWEB: Servidor VIAWEB

ID ISEP:

Hexadecimal *

Fuso horário:

Mesmo horário do servidor

VIAWEB Receiver versão 10.0.0

- **Servidor VIAWEB:** o VIAWEB Receiver permite a operação simultânea de vários servidores VIAWEB; selecione aqui qual o servidor do cliente.
- **ID ISEP:** identificador da conta do cliente, um número hexadecimal de 4 dígitos (de 0000 a FFFF). Ou seja, cada servidor VIAWEB pode ter no máximo 65536 clientes cadastrados.
- **Fuso horário:** caso o equipamento esteja num fuso horário diferente do VIAWEB Receiver, selecione o fuso aqui. O horário do VIAWEB Receiver ajustado ao fuso selecionado será enviado ao equipamento no momento de conexão e depois a cada 24 horas conectado, porém o horário do equipamento só será ajustado caso o equipamento tenha habilitado o Ajuste do relógio (função 363 bit 1) em sua programação.

Os clientes cadastrados e/ou equipamentos conectados são apresentados na tabela da página inicial. É possível ordenar por ID ISEP ou por status clicando no nome das colunas. Também é possível filtrar os clientes pelo seu status usando as caixas de seleção junto ao cabeçalho da coluna Status.

Os quadrinhos coloridos ao lado de cada cliente representam os equipamentos que se conectam usando aquele ID ISEP. Sim: o novo VIAWEB Receiver aceita que vários equipamentos e/ou meios de comunicação se conectem no mesmo servidor VIAWEB usando a mesma conta ID ISEP. Isso facilita por exemplo a gestão de clientes com módulos IP e GPRS operando em paralelo ou com esquema de backup (*fallback*). Caso uma série de comandos seja enviado a este cliente, eles serão executados sequencialmente por apenas um dos equipamentos conectados, preferencialmente:

- pelo equipamento da linha VW (placa azul ou verde), que possui maior capacidade de execução de comandos em comparação aos antigos VIAWEB Wireless, Ethernet e Plus;
- pelo equipamento ou meio que estiver conectado via Ethernet, CAT, 4G ou GPRS, nesta ordem de preferência, em detrimento dos equipamentos antigos da linha VW que não informam como estão conectados;
- pelo equipamento ou meio que se conectou mais recentemente.

Obs: por motivos de segurança, equipamentos antigos que não se identificam por número de série, como por exemplo VIAWEB Wireless, Ethernet e Plus, serão limitados a apenas um por ID ISEP. A restrição não se aplica a equipamentos mais novos, podendo vários equipamentos se conectar no mesmo ID ISEP inclusive junto com um equipamento antigo.

Esta é a página inicial do sistema quando há clientes cadastrados.



[Sair](#)

 **Início**


ID ISEP	App	Filtros:	
		<input checked="" type="checkbox"/> Online	<input checked="" type="checkbox"/> Offline
		<input checked="" type="checkbox"/> Não autorizado	
0003		ETH	4G-1
1000		GPRS	
2003		ETH	
9AF2			

Total: 4 clientes Apps: 2 Online: 1 cliente, 1 conexão Offline: 1 cliente, 2 conexões Não autorizado: 1 conexão


Eventos recentes


Comandos recentes


Relatório de clientes


Adicionar cliente


Site AlarmeNET.com


Monitorar processos internos


Configurações


Manual de operação e configuração


Sobre o VIAWEB Receiver

VIAWEB Receiver versão 10.0.3

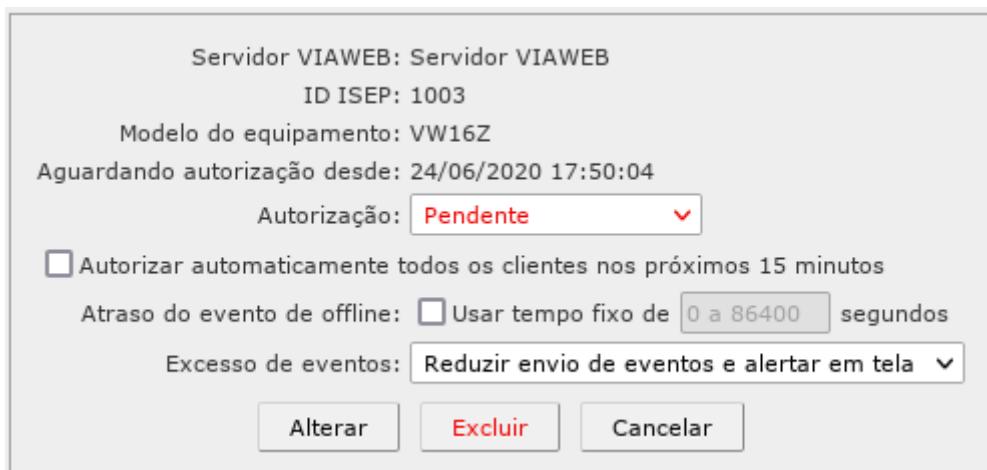
- **ETH** : o equipamento se conecta por Ethernet (cabo de rede).
- **GPRS** : o equipamento se conecta por GPRS.
- **GPRS-1** ou **GPRS-2** : o equipamento se conecta por GPRS usando o SIM CARD 1 ou SIM CARD 2.

- **4G** : o equipamento se conecta por 4G.
- **4G-1** ou **4G-2** : o equipamento se conecta por 4G usando o SIM CARD 1 ou SIM CARD 2.
- **CAT-M1** : o equipamento se conecta por CAT-M1 (4G ou 5G).
- **CAT-M1-1** ou **CAT-M1-2** : o equipamento se conecta por CAT-M1 usando o SIM CARD 1 ou SIM CARD 2.
- **CAT-NB** : o equipamento se conecta por CAT-Narrowband (4G ou 5G).
- **CAT-NB-1** ou **CAT-NB-2** : o equipamento se conecta por CAT-Narrowband usando o SIM CARD 1 ou SIM CARD 2.
- **GPRS/ETH** : a versão de firmware deste equipamento não informa se ele se conecta por GPRS ou por Ethernet (cabo de rede).
- **Nenhum**: cliente ID ISEP foi cadastrado manualmente, mas nenhum equipamento se conectou ainda utilizando esta conta.

As cores dos quadradinhos indicam o status da conexão:

- **Verde** : o equipamento está online.
- **Verde piscando** : o meio de comunicação está online e enviando uma quantidade excessiva de eventos.
- **Vermelho** : o equipamento está offline.
- **Amarelo** : o cliente não estava cadastrado anteriormente ou o equipamento ainda não está autorizado a entrar com esta conta ID ISEP.
- **Amarelo piscando** : similar ao anterior, e além disso, indica que o equipamento está neste momento tentando se conectar e qualquer ação sobre ele terá efeito imediato.
- **Cinza** : o meio de comunicação está bloqueado e não pode entrar online.

Clicando nos quadradinhos, uma janela abre mostrando mais informações sobre o equipamento e o meio de comunicação. A quantidade de informações varia de equipamento para equipamento, de status para status de conexão.



- **Autorização:** Autoriza ou bloqueia conexões deste equipamento ao VIAWEB Receiver usando o ID ISEP programado. Quando bloqueado, as solicitações de conexão recebidas serão ignoradas pelo VIAWEB Receiver. Caso um equipamento antigo, como o VIAWEB Wireless, Ethernet e Plus seja autorizado, outro equipamento antigo neste mesmo ID ISEP será automaticamente excluído para manter apenas um equipamento antigo por cliente ISEP.
- **Autorizar automaticamente todos os clientes nos próximos 15 minutos:** marque a caixa para não precisar autorizar manualmente todos os próximos clientes que se conectarem (veja a funcionalidade de Auto recuperação nas Configurações do Servidor VIAWEB, a seguir).
- **Excluir:** remove este equipamento e/ou meio de comunicação, porém sem excluir o cliente (ID ISEP). Obs.: Caso o equipamento ainda esteja programado para usar esta conta, ele irá tentar se conectar novamente em poucos instantes.

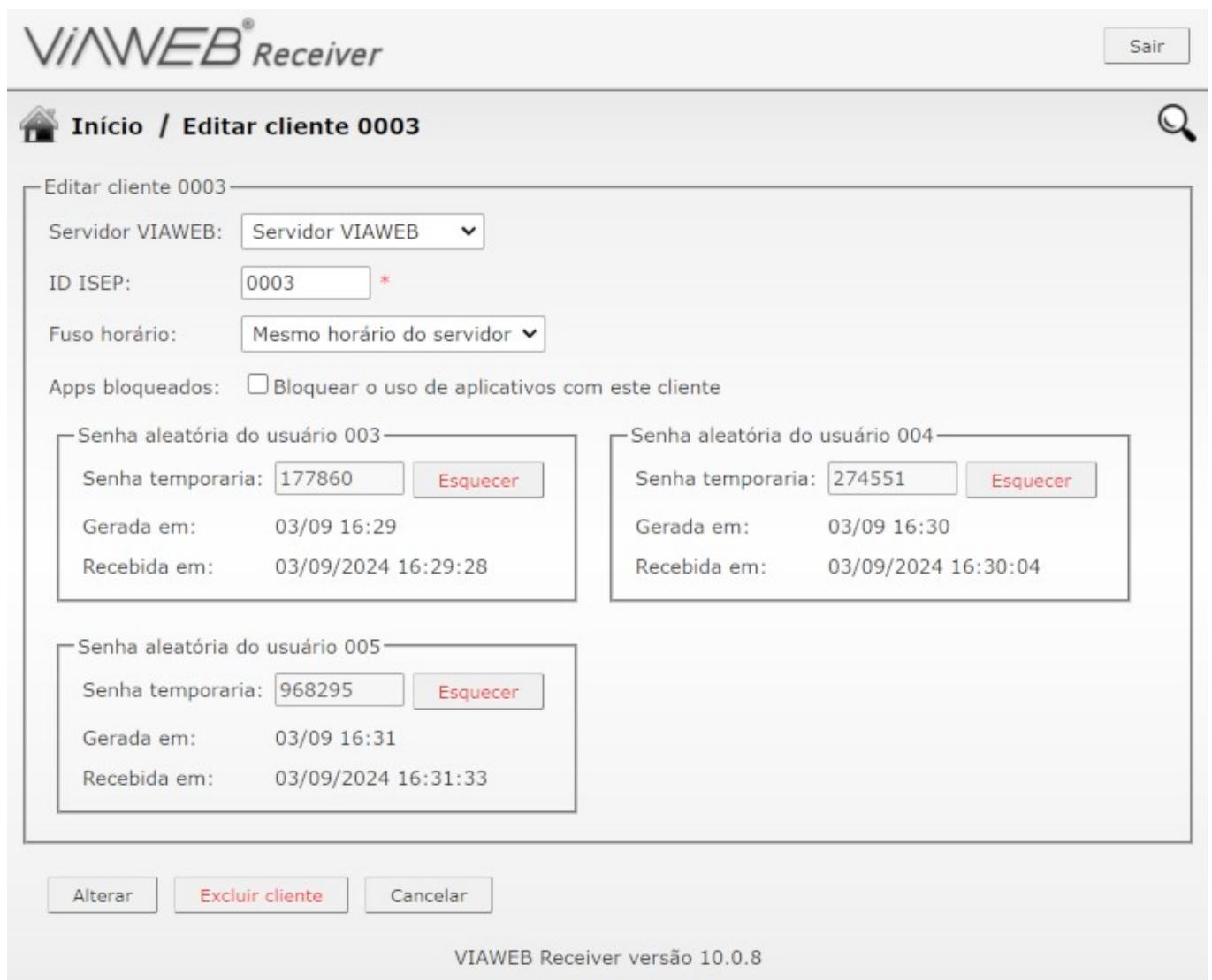
Servidor VIAWEB: Servidor VIAWEB
 ID ISEP: 0003
 Número de Série: 14926075
 Modelo do equipamento: Central VW16Z ETH ou IP Star
 Endereço no barramento: 001
 Meio de comunicação: Servidor 2 via ETH
 Endereço IP: 10.1.20.110
 Porta: 60564
 Intervalo de ping: 600 segundos
 Tempo de offline típico: 1 segundos
 Última vez offline: 24/06/2020 19:09:15
 Online desde: 25/06/2020 08:27:15
 Autorização: Conexão autorizada ▼
 Atraso do evento de offline: Usar tempo fixo de 0 a 86400 segundos
 Excesso de eventos: Reducir envio de eventos e alertar em tela ▼
Alterar Excluir Cancelar

- **Atraso do evento de offline:** após o cliente ser considerado offline, o servidor VIAWEB pode esperar alguns segundos antes de gerar e enviar o evento de offline, dando um tempo para ele se recuperar automaticamente. Por default, os clientes seguem a configuração padrão realizada no Servidor VIAWEB, que pode ser dinâmica (baseada no tempo médio de quedas de conexão dos últimos 7 dias) ou um tempo fixo. Caso deseje ignorar essas configurações e definir um outro tempo específico para este cliente, marque a caixa de seleção e digite um novo valor em segundos.
- **Excesso de eventos:** o VIAWEB Receiver conta com uma proteção contra equipamentos com falhas de programação ou de instalação e que por isso enviam eventos continuamente (mais de 3.000 eventos por dia). Quando isto ocorre, há três opções possíveis:

- **Reducir envio de eventos e alertar em tela (padrão):** limita a quantidade de eventos enviados a aproximadamente 2.880 por dia, ou 1 evento a cada 30 segundos, piscando em verde na tela inicial para alertar da situação. Vale lembrar que a limitação funciona apenas enquanto o equipamento estiver enviando eventos um após o outro; caso ele pare de enviar eventos por 20 minutos, a limitação é suspensa.
- **Reducir envio de eventos silenciosamente:** similar à opção anterior, porém sem piscar em verde na tela inicial.
- **Não reduzir envio de eventos:** libera o cliente ID ISEP para que seus equipamentos enviem mais de 3.000 eventos por dia.

ALTERAÇÃO DO CADASTRO DE CLIENTES (ID ISEP)

Para alterar um cliente ou excluí-lo por completo, na página inicial clique no seu ID ISEP e acesse sua tela de cadastro.



VIAWEB® Receiver

Início / Editar cliente 0003

Editar cliente 0003

Servidor VIAWEB: Servidor VIAWEB

ID ISEP: 0003 *

Fuso horário: Mesmo horário do servidor

Apps bloqueados: Bloquear o uso de aplicativos com este cliente

Senha aleatória do usuário 003

Senha temporária: 177860 [Esquecer](#)

Gerada em: 03/09 16:29

Recebida em: 03/09/2024 16:29:28

Senha aleatória do usuário 004

Senha temporária: 274551 [Esquecer](#)

Gerada em: 03/09 16:30

Recebida em: 03/09/2024 16:30:04

Senha aleatória do usuário 005

Senha temporária: 968295 [Esquecer](#)

Gerada em: 03/09 16:31

Recebida em: 03/09/2024 16:31:33

[Alterar](#) [Excluir cliente](#) [Cancelar](#)

VIAWEB Receiver versão 10.0.8

- **Servidor VIAWEB:** após cadastrado, é possível alterar o servidor VIAWEB do cliente, porém a alteração só terá efeito depois do equipamento ser reprogramado para ficar online no

novo servidor VIAWEB.

- **ID ISEP:** após cadastrado, é possível alterar identificador da conta do cliente, um número hexadecimal de 4 dígitos (de 0000 a FFFF), porém a alteração só terá efeito depois do ISEP ser alterado também na programação do equipamento.
- **Fuso horário:** caso o equipamento esteja num fuso horário diferente do VIAWEB Receiver, selecione o fuso aqui. O horário do VIAWEB Receiver ajustado ao fuso selecionado será enviado ao equipamento no momento de conexão e depois a cada 24 horas conectado, porém o horário do equipamento só será ajustado caso o equipamento tenha habilitado o Ajuste do relógio (função 363 bit 1) em sua programação.
- **Apps bloqueados:** quando o VIAWEB Receiver estiver operando integrado com a plataforma AlarmeNET.com, é possível bloquear temporariamente o uso de aplicativos com este cliente marcando este campo.
- **Senhas aleatórias:** quando o equipamento está operando no modo de senhas aleatórias (função 363 bit 3), as senhas dos usuários 003, 004 e 005 são geradas aleatoriamente e trocadas após uso único. O VIAWEB Receiver monitora os eventos de troca de senha aleatória e guarda em sua base de dados, apresentando-as nesta tela junto com as datas de geração (dependente do horário programado no equipamento) e de recepção da informação no VIAWEB Receiver. Clicando no botão **Esquecer**, é possível apagar essa informação até a próxima troca da senha.

APLICATIVOS DE SMARTPHONE



Para cada cliente presente na tabela da página inicial, há um ícone representando um smartphone. Clicando neste ícone é possível conceder acessos a usuários para controle ou programação do sistema de alarme utilizando os aplicativos AlarmeNET.com ou VIAWEB Studio.

 Início / Aplicativos do cliente 0003@rxiajt

Convidar usuário para acessar este alarme

E-mail: *Nível de acesso:

Permissões de acesso

- Aplicativo AlarmeNET.com
- Enviar configurações para outro alarme ou usuário
- Configurações do aplicativo
- Convidar/remover usuários para acessar o alarme
- Bloqueio e desbloqueio de acesso em dispositivos
- Alterar permissões de acesso de usuários
- Aplicativo VIAWEB Studio (programação)

- **E-mail:** o acesso aos aplicativos AlarmeNET.com e VIAWEB Studio é feito através de login no Google ou ID Apple. Assim, neste campo é necessário informar o endereço de e-mail utilizado para acessar a conta Google ou Apple. Nenhum e-mail é enviado ao usuário: o endereço é utilizado apenas para identificação no sistema. Caso o usuário nunca tenha acessado a plataforma AlarmeNET.com, ele tem 48 horas para acessar o aplicativo ou seu acesso será automaticamente excluído.
- **Nível de acesso:** alguns perfis de acesso já estão pré-configurados no VIAWEB Receiver. É possível escolher um deles ou personalizar o acesso conforme necessidade.
 - **Técnico:** acesso típico para o técnico programador do sistema de alarme.
 - **Administrador do alarme:** acesso típico para um usuário final com poderes para administrar o acesso de outros usuários.
 - **Usuário avançado:** acesso para um usuário final poder personalizar seu aplicativo.
 - **Usuário:** acesso apenas para controlar o sistema de alarme.
 - **Personalizado:** acesso customizado conforme necessidade.
- **Permissões de acesso:** aqui é possível personalizar os acessos conforme necessidade específica.
 - **Aplicativo AlarmeNET.com:** permissão para poder controlar o sistema de alarme utilizando o aplicativo AlarmeNET.com. Caso desmarcado, o usuário ainda poderá acessar a plataforma <https://www.alarmenet.com/> para realizar a administração da sua

conta.

- **Enviar configurações para outro alarme ou usuário:** permissão para poder copiar as configurações de seu aplicativo para outro sistema de alarme ou outro usuário.
- **Configurações do aplicativo:** permissão para poder personalizar seu aplicativo, configurando por exemplo nomes de zonas, nomes de partições, câmeras, notificações e muito mais.
- **Convidar/remover usuários para acessar o alarme:** permissão para adicionar ou remover o acesso de outros usuários.
- **Bloqueio e desbloqueio de acesso em dispositivos:** permissão útil em caso de perda ou roubo de smartphones de outros usuários com acesso ao sistema de alarme.
- **Alterar permissões de acesso de usuários:** permite alterar o perfil de acesso de outros usuários.
- **Aplicativo VIAWEB Studio (programação):** permissão para poder programar o sistema de alarme utilizando o aplicativo VIAWEB Studio.

Nome	E-mail	Acesso	Editar/Remover
	endereco1@gmail.com	Técnico	
	endereco2@hotmail.com	Personalizado	

A lista de acessos concedidos é apresentada na tabela na parte superior da tela. Para editar ou remover um acesso específico, clique no ícone da última coluna. Quando um usuário acessar a plataforma via aplicativos ou site web, o nome cadastrado no Google ou Apple será apresentado na primeira coluna.

Aplicativo AlarmeNET.com

- Para o usuário final.
- Controla o sistema de alarme através da internet.
- Arme, desarme e verificação de status.



Disponível no
Google Play

Disponível na
App Store

Aplicativo VIAWEB Studio

- Para o técnico programador.
- Ferramenta de configuração do sistema de alarme.
- Uso local ou pela internet.



Disponível no
Google Play

Disponível no
AlarmeNET.com

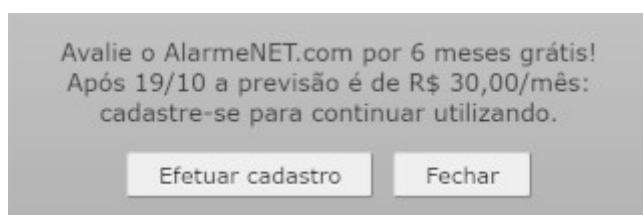
Para instalação dos aplicativos, o VIAWEB Receiver oferece um QR Code para localização rápida nas lojas de smartphones.



periféricos do sistema, alterar sequências e endereços de comunicação, configurar zonas, tempos de sirene, auto arme, agendas e muito mais. Ele está disponível para Android, porém outras plataformas podem acessá-lo pelo site <https://www.alarmenet.com/> usando qualquer navegador.

O site <https://www.alarmenet.com/> oferece outras ferramentas para administração da conta de acesso, como por exemplo o bloqueio de smartphones em caso de perda ou roubo, concessão de acesso a sistemas de alarme, transferência de configurações e outras funcionalidades.

Em toda a plataforma, o cliente é referenciado por *ISEP@nickname* , sendo *ISEP* o identificador hexadecimal da conta do cliente e *nickname* um apelido exclusivo de cada servidor VIAWEB. Para alterar o nickname, acesse **Configurações, Servidor VIAWEB**.



A utilização de aplicativos pela plataforma AlarmeNET.com é um serviço pago. Porém antes da primeira cobrança, é concedido um período de avaliação de 6 meses para que toda a a plataforma possa ser testada sem custo. Para que o serviço não seja interrompido, faça seu cadastro na plataforma assim que possível: o período de avaliação não será reduzido e a cobrança não é automática, sendo iniciada somente após contato por e-mail.

MONITORAMENTO DE EVENTOS



Para acessar a tela de eventos, clique em **Eventos Recentes**.

A tabela mostrará os 256 últimos eventos registrados. Mantendo a tela aberta, os próximos eventos aparecerão automaticamente, rolando a tela. Para evitar que isso aconteça, clique no botão **Parar**.

VIAWEB® Receiver
Sair

Início / Eventos recentes

Data de recepção	Data do evento	ID ISEP	Conta do cliente	Código do evento	Partição	Usuário Zona	Meio de comunicação	Equipamento	Descrição
16/11/2021 11:43:33	16/11 11:43		0000	1AA0	0	0			Servidor VIAWEB iniciado
16/11/2021 11:48:54	16/11 11:48		0003	3AA6	0	0	ETH	VW16ZETH 14926075	Cliente online
16/11/2021 12:00:16	16/11 12:00	0003	0003	3402	0	1	ETH	VW16ZETH 14926075	Armado por Usuário 1
16/11/2021 12:00:20	16/11 12:00	0003	0003	1130	0	6	ETH	VW16ZETH 14926075	Alarme - Zona 6
16/11/2021 12:00:24	16/11 12:00	0003	0003	3130	0	6	ETH	VW16ZETH 14926075	Restauro de Alarme Zona 6
16/11/2021 12:00:31	16/11 12:00	0003	0003	1302	0	0	ETH	VW16ZETH 14926075	Falha de Bateria
16/11/2021 12:00:43	16/11 12:00		0003	1AA6	0	0			Cliente offline

Parar
Fechar

VIAWEB Receiver versão 10.0.0

- **Data de recepção:** data e hora de quando o evento foi recebido pelo VIAWEB Receiver.
- **Data do evento:** data e hora de quando o evento foi gerado no equipamento VIAWEB (dependente do horário programado no equipamento no instante do evento).
- **ID ISEP:** conta identificadora do cliente dentro do VIAWEB Receiver.
- **Conta do Cliente:** conta informada pelo equipamento, dependente da partição onde o evento ocorreu, ou conta de supervisão do servidor VIAWEB em caso de evento interno.
- **Código do evento:** código Contact ID enviado pelo equipamento VIAWEB ou gerado internamente pelo servidor.
- **Partição:** partição do evento gerado.
- **Usuário / Zona:** número do usuário ou da zona (setor) relativo ao evento, por exemplo qual usuário armou a partição ou qual zona disparou.
- **Meio de Comunicação:** informa por qual meio de comunicação o evento foi recebido, caso

o equipamento tenha informado no momento da conexão.

- **Equipamento:** informa qual equipamento e número de série enviou o evento.
- **Descrição:** quando o evento Contact ID é conhecido, a coluna fornece uma melhor descrição do que se trata.

Clicando no nome da coluna é possível ordenar os eventos. Utilize o botão Pesquisar (a lupa no canto superior direito) para filtrar códigos de evento, números de série, descrições ou o que desejar. Os eventos são colorizados conforme o tipo do evento:

- **Alarmes (E1) e Restauros de alarmes (R1)** em vermelho.
- **Supervisão (E2) e Restauros de supervisão (R2)** em violeta.
- **Falhas (E3) e Restauros de falhas (R3)** em laranja.
- **Armes (E4) e Desarmes (R4)** em azul.
- **Exclusão de zonas (E5/R5)** em verde
- **Testes (E6/R6)** em cinza.
- **Onlines, offlines e demais eventos** em preto.

MONITORAMENTO DE COMANDOS



Quando o VIAWEB Receiver está conectado a um software externo, ele pode receber comandos e enviar para os equipamentos executarem. Para verificar os últimos comandos executados, clique em **Comandos Recentes**.

A tabela mostrará os 256 últimos comandos executados ou em execução.

Mantendo a tela aberta, os próximos comandos aparecerão automaticamente, rolando a tela. Para evitar que isso aconteça, clique no botão **Parar**.

Data de recepção	Origem	ID ISEP	Comando	Início da execução	Término da execução	Resposta
21/11/2023 11:50:06	Apps via Comet https://vwreceiver.alarmenet.com	0003	SAIDAS=1/1+2 FONTES=0/1+1	21/11/2023 11:50:06	21/11/2023 11:50:06	SAIDAS=1-1[84000020D2+000000FFFF] FONTES=0-1[0334AE]
21/11/2023 11:50:37	Apps via Comet https://vwreceiver.alarmenet.com	0003	PARTICOES=1/1+1	21/11/2023 11:50:37	21/11/2023 11:50:37	PARTICOES=1-1/00
21/11/2023 11:50:52	Apps via Comet https://vwreceiver.alarmenet.com	0003	PARTICOES=1/1+8	21/11/2023 11:50:52		
21/11/2023 11:51:08	Apps via Comet https://vwreceiver.alarmenet.com	0003	ARMAR[2]			

- **Data de recepção:** data e hora de quando o comando foi recebido pelo VIAWEB Receiver.
- **Origem:** de qual software ou integração o comando foi recebido.
- **ID ISEP:** conta identificadora do cliente dentro do VIAWEB Receiver.
- **Comando:** comando recebido para ser executado pelo equipamento. Como o comando e a

resposta são processados em hexadecimal, o VIAWEB Receiver fará o possível para traduzir os bytes em algo que possa ser compreendido sem comprometer a segurança e a privacidade das informações.

- **Início da execução:** data e hora de quando o comando foi enviado para o equipamento VIAWEB.
- **Término da execução:** data e hora de quando a resposta do comando foi recebido do equipamento VIAWEB.
- **Resposta:** resposta recebida do equipamento.

Clicando no nome da coluna é possível ordenar os comandos. Os comandos são colorizados conforme o estágio de execução:

- **Comandos em vermelho** estão aguardando na fila de execução e ainda não foram enviados ao equipamento.
- **Comandos em azul** foram enviados ao equipamento e estão aguardando a resposta do equipamento.
- **Comandos em preto** já completaram sua execução.

RELATÓRIO DE CLIENTES



5.6.7.8

Para gerar uma relação de clientes para impressão ou arquivo, clique em **Relatório de Clientes**.

VIAWEB® Receiver

Início / Relatório de clientes

Filtros opcionais do relatório

Formato: HTML (gerar em tela)

Servidor VIAWEB: Todos

Filtro de status: Listar somente os clientes online

Gerar Cancelar

VIAWEB Receiver versão 10.0.0

- **Formato:** o relatório pode ser gerado em **HTML** (formatado para visualização e impressão), **CSV** (semelhante a uma planilha com campos separados por ponto-e-vírgula) ou **TXT** (campos separados por TAB).
- **Servidor VIAWEB:** utilize este campo para filtrar os clientes apenas de um servidor VIAWEB. O padrão é trazer os clientes de todos os servidores.

- **Filtro de status:** aqui é possível filtrar os clientes por status de online/offline.



Relatório de clientes

Gerado em: 23/11/2023

Servidor	ID ISEP	Número de série	Equipamento	Meio de comunicação	Endereço IP	Porta	Online	Offline
Servidor VIAWEB	0003	14926075	Central VW16Z IP	ETH	10.1.20.174	58402	23/11/2023 15:13:28	23/11/2023 15:13:28

VIAWEB Receiver versão 10.0.0

Aqui é um exemplo de como o relatório aparece em tela (formato HTML). O relatório pode ser ordenado clicando no nome das colunas.

SITE ALARME^{NET}.COM



VIAWEB Receiver pode opcionalmente operar integrado à plataforma AlarmeNET.com, que oferece às empresas de monitoramento vários serviços em nuvem, entre eles o cadastro de técnicos programadores com acesso ao aplicativo VIAWEB Studio para programação de equipamentos. O acesso ao site <https://www.alarmenel.com/> não depende do funcionamento do VIAWEB Receiver, mas para facilitar, a interface web traz um link para acesso rápido: basta clicar em **Site AlarmeNET.com**.

Mas atenção: o link rápido só fica disponível após o registro do VIAWEB Receiver na plataforma AlarmeNET.com. Esse registro é feito na tela **Configurações, Servidor VIAWEB**, clicando no botão **Entrar**.

MONITORAMENTO DE PROCESSOS INTERNOS



O monitoramento de processos internos é útil quando se deseja investigar uma situação atípica, por exemplo o motivo pelo qual um equipamento não conecta, ou quando um desenvolvedor precisa depurar a conexão com um software de monitoramento. Para acessar a tela, clique em **Monitorar processos internos**.



Monitorar processos internos

Servidor VIAWEB: Innload: Integração: AlarmeNET.com: Servidor web: Controle:

2022-09-05 16:57:17.911 OPER XII-web: Acesso web concedido, usuário em Safari/10.1.20.159:51779 logado - "Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Version/15.6.1 Safari/605.1.15"
2022-09-05 16:57:17.942 OPER XII-web: Usuário em Safari/10.1.20.159:51779 acessou página inicial do sistema
2022-09-05 16:59:15.447 INFO VIII-viaweb1: [05] Comando ISEP com nova mensagem de ISEP 0003/10.1.20.157:11410: !ISEP090516580000340203001
2022-09-05 16:59:15.447 OPER VIII-viaweb1: Novo evento 3402 às 05/09 16:58 de ISEP 0003/10.1.20.157:11410 Servidor VIAWEB
2022-09-05 16:59:15.448 INFO VIII-viaweb1: Confirmado recebimento do evento de ISEP 0003/10.1.20.157:11410 em 0 ms
2022-09-05 16:59:21.448 INFO VIII-viaweb1: [06] Comando ISEP com nova mensagem de ISEP 0003/10.1.20.157:11410: !ISEP090516580000340203001
2022-09-05 16:59:21.448 OPER VIII-viaweb1: Novo evento 1402 às 05/09 16:58 de ISEP 0003/10.1.20.157:11410 Servidor VIAWEB
2022-09-05 16:59:21.450 INFO VIII-viaweb1: Confirmado recebimento do evento de ISEP 0003/10.1.20.157:11410 em 0 ms
2022-09-05 17:00:08.881 OPER VIII-web: Usuário em Safari/10.1.20.159:51779 acessou página de configurações

VIAWEB Receiver versão 10.0.0

Na parte superior, é possível filtrar o nível de informações a serem mostradas na tela, componente a componente, para todos os componentes configurados no VIAWEB Receiver. O campo embaixo passará a mostrar as informações técnicas desejadas. Mantendo a tela aberta, os próximos eventos aparecerão automaticamente, rolando a tela. Para evitar que isso aconteça, clique no botão **Parar**.

ACESSO AO MANUAL DE OPERAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

Para ter acesso a este manual de forma online, clique em **Manual de operação e configuração**. O acesso só estará disponível quando for realizada uma instalação com o Instalador no Windows, ou quando o arquivo estiver disponível e seu local corretamente configurado em casos de instalação manual.

CONFIGURAÇÃO

Para ter acesso às configurações do VIAWEB Receiver, clique em **Configurações**. A próxima tela lista os componentes do VIAWEB Receiver. Cada um pode ser configurado de forma independente, e alguns até mesmo acrescentados e excluídos conforme a necessidade.

A interface marcará com **Offline** quando servidores e softwares de monitoramento estiverem desconectados.

CONFIGURAÇÕES GERAIS



Clicando em **Configurações Gerais** é possível ajustar configurações válidas para o VIAWEB Receiver como um todo.

The screenshot shows the 'Configurações gerais' (General Configuration) screen of the VIAWEB Receiver. The interface includes a header with the VIAWEB Receiver logo and a 'Sair' (Logout) button. Below the header, there is a breadcrumb navigation: 'Início / Configurações / Configurações gerais'. The main content area is titled 'Configurações gerais' and contains several configuration options:

- Formato do arquivo Config:** Salvar arquivo Config com comentários
- Nível de mensagens para log:** Mensagens de operação no componente e mensagens de erro serão registradas na log.
- Dividir arquivo de log a cada:** horas
- Apagar logs antigas:** Apaga arquivos da pasta de logs após dias
- Aceite de conexões TCP/IP:**
 - Usar WSAAccept()
 - Usar AcceptEx(). A performance é melhor, porém softwares de VPN, firewall ou antivírus podem interferir.

- **Formato do arquivo Config:** por default o VIAWEB Receiver grava suas configurações num arquivo bem recheado de comentários explicativos. Caso os comentários não sejam necessários, pode-se desmarcar esse campo para reduzir drasticamente o tamanho do arquivo.
- **Nível de mensagens para log:** o VIAWEB Receiver registra em arquivo log toda a sua atividade, componente a componente. Neste campo é possível configurar o nível de mensagens de log para o controle geral, que registra as atividades de inicialização e desligamento do software. Seis níveis estão disponíveis:
 - **Nenhum:** nenhuma mensagem será registrada na log.
 - **Erro:** apenas mensagens de erro serão registradas na log.
 - **Operação** (padrão): mensagens de erro e de operação no componente serão registradas na log.
 - **Info:** registra na log detalhes de funcionamento, operação e erros.
 - **Debug:** grava na log todas as informações necessárias para depuração.
 - **Network:** inclui na log detalhes do funcionamento dos sockets de rede.
- **Dividir arquivo de log a cada X horas:** por padrão, o VIAWEB Receiver grava um arquivo de log por dia. Em servidores carregados, dependendo da configuração de dos componentes, o arquivo pode chegar a tamanhos muito grandes, complicados para gerenciar. Este campo permite dividir o arquivo de log a cada 1, 2, 3, 4, 6, 8 ou 12 horas.
- **Apagar logs antigas:** o VIAWEB Receiver pode executar automaticamente uma tarefa de apagar os arquivos de log mais antigos, todos os dias às 5:00 da manhã, conforme configurado neste campo. Apenas os arquivos da pasta de logs e com extensão .log serão afetados pela operação, e isso pode afetar também os arquivos de log de eventos. Veja o capítulo de Arquivo de Log de Eventos para mais informações.

- **Aceite de conexões TCP/IP** (apenas Windows): o sistema operacional Windows oferece duas alternativas para aceite de conexões TCP/IP: uma mais tradicional baseada no método **WSAAccept()**, e outra mais avançada e com melhor performance baseada no método **AcceptEx()**. O problema é que, com o AcceptEx(), o aceite de conexões precisa passar pela aprovação prévia de softwares de antivírus, VPN, componentes de segurança de bancos e outros softwares de terceiros cujo comportamento não se pode prever. O padrão do VIAWEB Receiver é usar o AcceptEx(), porém caso o software detecte 8 erros de conexão com este método, ele mudará automaticamente para o WSAAccept().

Conexão com AlarmeNET.com

Nível de mensagens para log: Mensagens de operação no componente e mensagens de erro serão registradas na log.

VIAWEB Receiver pode opcionalmente operar integrado à plataforma AlarmeNET.com. As configurações desta seção afetam todos os serviços de integração da plataforma.

- **Nível de mensagens para log**: o VIAWEB Receiver registra em arquivo log toda a sua atividade, componente a componente. Neste campo é possível configurar o nível de mensagens de log para as conexões com o AlarmeNET.com . Seis níveis estão disponíveis:
 - **Nenhum**: nenhuma mensagem será registrada na log.
 - **Erro**: apenas mensagens de erro serão registradas na log.
 - **Operação** (padrão): mensagens de erro e de operação no componente serão registradas na log.
 - **Info**: registra na log detalhes de funcionamento, operação e erros.
 - **Debug**: grava na log todas as informações necessárias para depuração.
 - **Network**: inclui na log detalhes do funcionamento dos sockets de rede.

Código dos eventos internos

Servidor VIAWEB iniciado:	1AA0
Servidor VIAWEB parado:	1AA1
Cliente solicita autorização:	1AA5
Cliente online:	3AA6
Cliente offline:	1AA6
Meio de comunicação online:	Hexadecimal
Meio de comunicação offline:	Hexadecimal

VIAWEB Receiver versão 10.0.0

Assim como os equipamentos conectados, o VIAWEB Receiver também gera eventos e

trata-os como os eventos dos equipamentos conectados. Para desabilitar qualquer evento interno, deixe o campo em branco.

- **Servidor VIAWEB iniciado:** evento gerado quando um servidor VIAWEB é iniciado, por padrão 1AA0.
- **Servidor VIAWEB parado:** evento gerado quando o servidor parar, por padrão 1AA1.
- **Cliente solicita autorização:** evento gerado quando um novo equipamento solicitar autorização para se conectar, por padrão 1AA5. O evento pode ser gerado apenas uma vez, ou pode ser repetido de tempos em tempos, conforme configuração realizada em cada Servidor VIAWEB (veja a seguir).
- **Cliente online:** evento gerado quando um equipamento entrar online em uma conta ID ISEP que estava anteriormente offline, por padrão 3AA6. Caso um segundo equipamento entre online na mesma conta em que outro já estava online, o evento não é gerado.
- **Cliente offline:** evento gerado quando o último equipamento online em uma conta ID ISEP ficar offline, por padrão 1AA6. O evento pode ser gerado apenas uma vez, ou pode ser repetido de tempos em tempos, conforme configuração realizada em cada Servidor VIAWEB.
- **Meio de comunicação online:** evento gerado quando qualquer equipamento entrar online, mesmo que seja em contas ID ISEP que estavam anteriormente online. Por padrão, o evento vem desabilitado.
- **Meio de comunicação offline:** evento gerado quando qualquer equipamento ficar offline, mesmo que seja em contas ID ISEP onde já exista outro equipamento ou meio de comunicação online. Por padrão, o evento vem desabilitado.

CONFIGURAÇÕES DA INTERFACE WEB



Clicando em **Configurações da interface web** é possível ajustar parâmetros de operação e acesso à interface web de operação.

Na parte superior é possível reiniciar o servidor da interface web ou parar o servidor temporariamente. Como a interface web não opera sem o servidor, ao clicar em **Parar** a interface passará a apresentar erros. Para iniciar novamente o servidor neste caso, a única opção é reiniciando o serviço ou o *daemon*.

Configurações da interface web

IPs do servidor:	192.168.56.1 10.1.20.4 127.0.0.1 fe80::8aef:e3b3:f5f8:dcbd	<input type="button" value="Remover"/>	<input type="button" value="Adicionar todos os IPv4"/>	<input type="button" value="Adicionar todos os IPv6"/>
Portas do servidor:	1780	<input type="button" value="Editar/Remover"/>		
	<input type="button" value="Porta TCP/IP"/>	<input type="button" value="Adicionar"/>		
IPs com acesso autorizado:	<input checked="" type="checkbox"/> Computador local <input type="checkbox"/> Computadores da rede local <input type="checkbox"/> Todos os computadores (inseguro)			
	<input type="button" value="Editar/Remover"/>			
	<input type="text" value="Digite um endereço IPv4 ou IPv6"/> / <input type="text" value="24"/> <input type="button" value="Adicionar"/>			
Senha de acesso completo:	<input type="button" value="Clique para alterar"/>			
Senha somente leitura:	<input type="button" value="Clique para alterar"/>			
Tempo de inatividade:	<input type="text" value="60"/>	minutos	*	
Nível de mensagens para log:	<input type="button" value="Operação"/>	Mensagens de operação no componente e mensagens de erro serão registradas na log.		
Atrasar início após reiniciar:	<input type="text" value="0"/>	segundos	*	
Servidor desabilitado:	<input type="checkbox"/> Bloquear o funcionamento deste servidor			

VIAWEB Receiver versão 10.0.7

- **IPs do servidor:** IPs por onde a interface web pode ser acessada. O padrão são todos os IPv4 e todos os IPv6 do computador onde o VIAWEB Receiver está instalado: neste caso, se o computador trocar de IP, o VIAWEB Receiver se adaptará automaticamente. Por motivos de segurança, pode não ser desejável que a interface responda em todas as redes: neste caso, recomendamos fixar o IP do computador antes de proceder com a alteração, pois cada vez que o endereço IP trocar, o VIAWEB Receiver precisará novamente ser reconfigurado. Ao remover todos os IPs, a interface web ficará desabilitada por completo.
- **Portas do servidor:** portas TCP por onde a interface web pode ser acessada, por padrão apenas a 1780. Se precisar abrir uma porta no firewall do Windows ou do Linux, consulte a seção Configuração do Firewall. Ao remover todas as portas, a interface web ficará desabilitada por completo.
- **IPs com acesso autorizado:** quem deve ter acesso ao servidor, por default apenas o computador local.
 - **Computador local** (padrão): acesso liberado através de 127.0.0.1 ou [::1].
 - **Computadores da rede local:** o VIAWEB Receiver checa a máscara de rede do servidor e libera o acesso apenas se o IP cliente estiver dentro da mesma rede (ou seja, quando não passa por roteador).

- **Todos os computadores (inseguro):** libera o acesso para qualquer endereço IP.
- IPs ou faixas de IPs selecionados: para adicionar um IPv4 fixo, digite o IP e escolha prefixo 32. Para adicionar um IPv6 fixo, digite o IP e escolha prefixo 128. Para uma faixa de IP, digite um dos IPs da faixa e selecione o prefixo de rede adequado.
- **Senha de acesso completo:** senha de administrador para acessar a interface web e realizar alterações, por padrão em branco. Para alterar a senha, é necessário informar a senha anterior. Caso a senha de somente leitura seja igual à senha do administrador antiga (ou seja, o acesso somente leitura esteja desabilitado), as duas serão alteradas para manter o acesso somente leitura desabilitado.
- **Senha somente leitura:** senha para acessar a interface web com permissão apenas para visualizar as informações sem alterar nada. Para desabilitar o acesso somente leitura, deixe a senha igual à senha do administrador: este é o padrão do sistema. **IMPORTANTE:** a combinação senha somente leitura em branco com senha de administrador que não seja em branco faz com que a interface web abra automaticamente em modo somente leitura em pedir senha.
- **Tempo de inatividade:** tempo máximo de inatividade da interface web antes que o usuário seja forçado a digitar novamente a senha, de 1 a 1440 minutos (24 horas), por padrão 60 minutos.
- **Nível de mensagens para log:** o VIAWEB Receiver registra em arquivo log toda a sua atividade, componente a componente. Neste campo é possível configurar o nível de mensagens de log para a interface web. Seis níveis estão disponíveis:
 - **Nenhum:** nenhuma mensagem será registrada na log.
 - **Erro:** apenas mensagens de erro serão registradas na log.
 - **Operação (padrão):** mensagens de erro e de operação na interface serão registradas na log.
 - **Info:** registra na log detalhes de funcionamento, operação e erros.
 - **Debug:** grava na log todas as informações necessárias para depuração.
 - **Network:** inclui na log detalhes do funcionamento dos sockets de rede.
- **Atrasar início após reiniciar:** quando um computador reinicia, muitos processos são iniciados simultaneamente, incluindo o VIAWEB Receiver. Porém pode haver casos onde um processo interno do VIAWEB Receiver dependa da execução prévia de algum outro processo do computador, por exemplo o fornecimento de um endereço IP específico pelo DHCP, ou o início de um software de firewall. Se este for o caso, informe neste campo quantos segundos o VIAWEB Receiver deve aguardar para iniciar o servidor da interface web após o reinício do serviço ou daemon, de 0 a 300 segundos, por padrão 0 segundos (início imediato).
- **Servidor desabilitado:** marque para bloquear o funcionamento do servidor sem perder nenhuma das configurações.

SERVIDOR VIAWEB



O Servidor VIAWEB é o responsável por atender conexões de centrais e módulos VIAWEB, sendo o componente fundamental do VIAWEB Receiver. O novo VIAWEB Receiver aceita a criação de vários servidores no mesmo software: basta clicar em **Adicionar servidor VIAWEB**.



Para editar ou excluir um servidor existente, clique no servidor. Obs: a exclusão de um servidor VIAWEB provoca a exclusão de todos os processadores de evento atrelados a ele.



Para servidores existentes, na parte superior é possível iniciar, reiniciar ou parar o servidor VIAWEB temporariamente.

Atenção quanto à marca de **Offline**: os softwares de monitoramento podem condicionar a execução de um servidor VIAWEB à sua conexão, e assim o servidor entrará online apenas quando o software de monitoramento conectar, e sairá do ar quando o software desconectar.

Adicionar servidor VIAWEB

Nome:	<input type="text" value="Servidor VIAWEB"/> *
IPs do servidor:	<input type="text" value="10.1.20.4
127.0.0.1
fe80::8aef:e3b3:f5f8:dcbd
::1"/> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <input type="button" value="Remover"/> <input type="button" value="Adicionar todos os IPv4"/> <input type="button" value="Adicionar todos os IPv6"/> </div>
Portas do servidor:	<input type="text" value="1733"/> <input type="button" value="Editar/Remover"/> <input type="button" value="Porta TCP/IP"/> <input type="button" value="Adicionar"/>
Cliente de supervisão:	<input type="text" value="0000"/> *
ID ISEP temporário:	<input type="text" value="0000"/> * De <input type="text" value="0000"/> * até <input type="text" value="0000"/> * <p><i>Equipamentos com estas contas ficarão online sem necessidade de autorização, porém não poderão enviar eventos e limitados a apenas um por ID ISEP.</i></p>
Auto recuperação:	<input type="checkbox"/> Autorizar automaticamente todos os clientes nos próximos 15 minutos
Considerar cliente offline:	<input type="text" value="120"/> segundos após falha de ping *
Atraso do evento de offline:	<input checked="" type="radio"/> Usar tempos variáveis baseados nas quedas de conexão dos últimos 7 dias Limitar atraso do offline: <input type="text" value="3600"/> segundos * <input type="radio"/> Usar tempos fixos <input type="text" value="0"/> segundos após considerar cliente GPRS offline * <input type="text" value="0"/> segundos após considerar cliente ETH offline *
Reenvio de eventos internos:	<input type="checkbox"/> Repetir eventos de offline e autorização a cada <input type="text" value="1 a 9999"/> horas
Nível de mensagens para log:	<input type="button" value="Operação"/> <input type="text" value="Operação"/> Mensagens de operação no componente e mensagens de erro serão registradas na log.
Atrasar início após reiniciar:	<input type="text" value="0"/> segundos *
Servidor desabilitado:	<input type="checkbox"/> Bloquear o funcionamento deste servidor

- **Nome:** Nome para identificação do servidor VIAWEB. O nome não pode ser o mesmo de um outro servidor VIAWEB.
- **IPs do servidor:** IPs onde o servidor VIAWEB atende. O padrão são todos os IPv4 e todos os IPv6 do computador onde o VIAWEB Receiver está instalado: neste caso, se o computador trocar de IP, o VIAWEB Receiver se adaptará automaticamente. Caso seja necessário restringir os IPs a uma lista menor, recomendamos fixar o IP do computador antes de proceder com a alteração, pois cada vez que o endereço IP trocar, o VIAWEB Receiver precisará novamente ser reconfigurado. Ao remover todos os IPs, o servidor VIAWEB ficará desabilitado por completo.
- **Portas do servidor:** portas TCP onde o servidor VIAWEB atende, por padrão apenas a 1733. Se precisar abrir uma porta no firewall do Windows ou do Linux, consulte a seção Configuração do Firewall. Ao remover todas as portas, o servidor VIAWEB ficará desabilitado por completo.
- **Cliente de supervisão:** conta de supervisão usada para gerar eventos internos do servidor.
- **ID ISEP temporário:** define uma faixa de ID ISEPs que poderão entrar online sem necessidade de autorização, porém com as seguintes restrições:

- Os eventos recebidos por equipamentos com estas contas serão silenciosamente descartados.
- Apenas um equipamento poderá ficar online para cada ID ISEP da faixa.

A funcionalidade é útil para se programar o equipamento remotamente usando VIAWEB Download ou VIAWEB Studio, e durante a programação a conta ID ISEP definitiva é programada. Por padrão, apenas o ID ISEP 0000 tem essa característica. Para desabilitar, programe um valor **De** maior que o valor **Até** (por exemplo, de FFFF a 0000).

- **Auto recuperação:** em caso de perda da base de dados de clientes ou reinstalação completa de um servidor sem backup, é possível ativar essa funcionalidade onde todos os clientes que tentarem se conectar no servidor nos próximos 15 minutos serão automaticamente autorizados.
 - **Considerar cliente offline X segundos após falha de ping:** cada equipamento é programado para entrar em contato com o servidor VIAWEB em intervalos de 1 a 15 minutos, provando que continua online. Passado esse tempo sem comunicação, o servidor VIAWEB concede ainda um tempo extra para receber o ping, permitindo atrasos no processamento ou lentidão no meio de comunicação (redes IP e/ou GPRS) para só então considerá-lo como offline, por default 120 segundos. Obs: este status de "offline" vale apenas para "dentro" do VIAWEB Receiver.
 - **Atraso do evento de offline:** após o cliente ser considerado offline, o servidor VIAWEB pode esperar alguns segundos antes de gerar e enviar o evento de offline, dando um tempo para ele reconectar automaticamente. Decorrido o tempo de atraso, os softwares externos ao VIAWEB Receiver recebem o evento informando que o cliente está offline.
 - **Usar tempos variáveis baseados nas quedas de conexão dos últimos 7 dias** (padrão): para cada equipamento e meio de comunicação, o VIAWEB Receiver calcula um tempo de atraso baseado na média dos tempos de queda de conexão dos últimos 7 dias. Para esta opção, é possível **Limitar o atraso do offline** para que o tempo calculado não exceda um certo limite.
 - **Usar tempos fixos:** neste caso, o VIAWEB Receiver aguarda um tempo fixo **em segundos após considerar clientes GPRS ou ETH offlines**.
- Obs: este tempo de atraso pode ser sobreescrito individualmente para cada cliente configurando-o na janela de Meios de Comunicação.
- **Reenvio de eventos internos:** gera novamente eventos de offline e autorização de cliente a cada X horas. Por default, o evento é gerado apenas uma única vez e não é repetido.
 - **Nível de mensagens para log:** o VIAWEB Receiver registra em arquivo log toda a sua atividade, componente a componente. Neste campo é possível configurar o nível de mensagens de log para este servidor VIAWEB. Seis níveis estão disponíveis:
 - **Nenhum:** nenhuma mensagem será registrada na log.
 - **Erro:** apenas mensagens de erro serão registradas na log.
 - **Operação** (padrão): mensagens de erro e de operação no servidor serão registradas na log.
 - **Info:** registra na log detalhes de funcionamento, operação e erros.

- **Debug:** grava na log todas as informações necessárias para depuração.
- **Network:** inclui na log detalhes do funcionamento dos sockets de rede.
- **Atrasar início após reiniciar:** quando um computador reinicia, muitos processos são iniciados simultaneamente, incluindo o VIAWEB Receiver. Porém pode haver casos onde um processo interno do VIAWEB Receiver dependa da execução prévia de algum outro processo do computador, por exemplo o fornecimento de um endereço IP específico pelo DHCP, ou o início de um software de firewall. Se este for o caso, informe neste campo quantos segundos o VIAWEB Receiver deve aguardar para iniciar o servidor VIAWEB após o reinício do serviço ou daemon, de 0 a 300 segundos, por padrão 0 segundos (início imediato).
- **Servidor desabilitado:** marque para bloquear o funcionamento do servidor sem perder nenhuma das configurações.

Configurações de DNS dinâmico

Atenção! Entre no AlarmeNET.com para registrar um domínio DNS para seu VIAWEB Receiver. É grátis!

[Entrar](#)

Nickname: Seus equipamentos ficarão online em `[nickname].vw(seg).br`

IPs dinâmicos: Registrar automaticamente o endereço IPv4 externo
 Registrar automaticamente o endereço IPv6

IPs fixos: [Editar/Remover](#)

Digite um endereço IPv4 ou IPv6 [Adicionar](#)

[Adicionar](#) [Cancelar](#)

VIAWEB Receiver versão 10.0.0

O VIAWEB Receiver possui um cliente de DNS dinâmico que pode ser usado para localizar o servidor através da internet, por exemplo na conexão das centrais e módulos. Neste caso, ao invés de se programar um endereço IP fixo, programa-se um endereço DNS que pode trocar de IP automaticamente.

- **Botão Entrar:** para registrar um DNS dinâmico para o VIAWEB Receiver, antes é necessário associar o VIAWEB Receiver a uma conta de rede social Google ou Apple. Em caso de reinstalação do servidor, será possível recuperar a posse do domínio antigo entrando novamente com a mesma conta de rede social associada anteriormente.
- **Nickname:** apelido identificador do servidor VIAWEB, de 2 a 10 caracteres alfanuméricos. Caso não seja informado, um nickname automático e aleatório será gerado.
- **IPs dinâmicos:** para registrar um domínio `nickname.vw(seg).br`, é necessário associá-lo a um ou mais endereços IPs, sejam eles dinâmicos ou fixos.
 - **Registrar automaticamente o endereço IPv4 externo:** o VIAWEB Receiver irá acessar a plataforma AlarmeNET.com via IPv4 e irá registrar o endereço IP que chegar por lá.

- Mas atenção, caso sua rede esteja usando NAT, será necessário abrir as portas no modem, roteador ou firewall.
- **Registrar automaticamente o endereço IPv6:** a vantagem de utilizar IPv6 é de não precisar abrir portas no modem.
 - **IPs fixos:** Utilize estes campos caso queira registrar um endereço IP fixo adicional ao domínio.

ARQUIVO DE LOG DE EVENTOS



A log de eventos é um arquivo que registra todos os eventos gerados ou recebidos por um servidor VIAWEB, sendo um componente opcional para o funcionamento do VIAWEB Receiver. Para criar uma ou várias logs de eventos, clique em **Adicionar processador de eventos** e selecionar **Arquivo de log de eventos**.



Para editar as configurações de uma log de eventos ou excluí-la, clique no arquivo de log de eventos.

VIAWEB® Receiver

Início / Configurações / Adicionar processador de eventos

Adicionar processador de eventos

Tipo do processador: Arquivo de log de eventos

Pasta das logs: C:\ProgramData\SI Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver\logs

Nome do arquivo: logeventos -AAAAMMDD.log *

- **Tipo do processador:** selecione Arquivo de log de eventos.
- **Pasta das logs** (Windows) ou **Diretório das logs** (Linux): pasta local no servidor onde os arquivos de log de eventos serão armazenados, por padrão a mesma pasta onde o VIAWEB Receiver armazena seus arquivos de log. Na tela de **Configurações Gerais**, é possível configurar uma rotina que apaga os arquivos de logs mais antigos, porém os arquivos de log de eventos só serão apagados caso estejam armazenados na mesma pasta de logs do VIAWEB Receiver. Configure uma pasta diferente neste campo ou desligue a rotina de apagar logs antigas em Configurações Gerais caso queira armazenar os logs de eventos, ou configure a mesma pasta e ative a rotina de apagar logs antigas caso queira que os logs sejam removidos de tempos em tempos.
- **Nome do arquivo:** prefixo do nome do arquivo de log gerado. Ao prefixo será acrescentado a data do arquivo, no formato **-AAAAMMDD.log**.

Servidor VIAWEB

Servidor VIAWEB: *

ID ISEPs processados: De *
até *

Eventos antigos: Descartar eventos gerados há mais de horas

Filtro de eventos

Alarmes (Eventos código E1xx)
 (Eventos código E2xx)
 Falhas (Eventos código E3xx)
 Desarme (Eventos código E4xx)
 Exclusão (Eventos código E5xx)
 Testes (Eventos código E6xx)
 (Eventos código E7xx)
 (Eventos código E8xx)

Filtro de restauros

Alarmes (Eventos código R1xx)
 (Eventos código R2xx)
 Falhas (Eventos código R3xx)
 Arme (Eventos código R4xx)
 Exclusão (Eventos código R5xx)
 Testes (Eventos código R6xx)
 (Eventos código R7xx)
 (Eventos código R8xx)

VIAWEB Receiver versão 10.0.0

Nesta seção é possível configurar detalhes do servidor VIAWEB monitorado. Só é possível configurar um único servidor VIAWEB para cada arquivo de log.

- **Servidor VIAWEB:** qual o servidor que encaminhará eventos para esta log.
- **ID ISEPs processados:** faixa de ID ISEPs cujos eventos serão gravados nesta log, por padrão de 0000 a FFFF (ou seja, todos).
- **Eventos antigos:** opção para descartar eventos antigos, gerados há mais de X horas no equipamento e somente agora reportados para o VIAWEB Receiver. Um valor de 0 horas permitirá ainda eventos gerados nos últimos 5 minutos por conta da diferença de sincronização de horário.
- **Filtros de eventos e de restauros:** processa apenas os tipos de evento selecionados, por default todos. Eventos cujo código estiver fora do padrão serão sempre processados.

PORTA SERIAL



A simuladora de porta serial encaminha para uma porta serial física ou virtual todos os eventos gerados ou recebidos por um ou vários servidores VIAWEB, sendo um componente opcional para o funcionamento do VIAWEB Receiver. Para criar uma ou várias portas seriais, clique em **Adicionar processador de eventos** e selecionar **Porta serial**.



Para editar as configurações de uma porta serial ou excluí-la, clique no ícone de

porta serial.



Início / Configurações / Porta serial COM1

Operações da porta serial

Iniciar Parar Reiniciar Descartar 0 eventos

Adicionar processador de eventos

Tipo do processador: Porta serial

Endereço da porta serial: COM 1 *

Taxa de transferência: 57600 bps

Bits de dados: 8 bits

Bits de parada: 2

Controle de fluxo: Nenhum

Limitar eventos quando offline: 20000 eventos pendentes *

Nível de mensagens para log: Operação Mensagens de operação no componente e mensagens de erro serão registradas na log.

Atrasar início após reiniciar: 0 segundos *

Porta serial desabilitada: Bloquear o funcionamento desta porta serial

Para portas seriais existentes, na parte superior é possível iniciar, reiniciar ou parar as portas temporariamente. Para portas que estejam paradas ou desconectadas, o VIAWEB Receiver salvará os eventos em disco para entregá-los quando a porta serial reconectar. O botão **Descartar eventos** elimina todos os eventos ainda não entregues, mas continuará a guardar os próximos eventos recebidos.

- **Tipo do processador:** selecione Porta serial.
- **Endereço da porta serial:** caso o VIAWEB Receiver esteja instalado num computador Windows, o formato e a faixa de endereços aceitos vão de *COM1* a *COM99*; caso esteja instalado num computador Linux, o formato e faixa de endereços vão de */dev/ttys0* a */dev/ttys99*. Lembrando que, fisicamente, *COM1* e */dev/ttys0* se referem à mesma porta serial.
- **Taxa de transferência:** selecione a taxa (velocidade) de transferência de dados (*baud rate*), por padrão 57600 bps.
- **Bits de dados:** selecione a quantidade de bits de cada caracter trafegado (*data bits*), por padrão 8 bits.
- **Bits de parada:** selecione a quantidade de bits que sinaliza o fim de transmissão de cada caracter (*stop bits*), por padrão 2 stop bits.

- **Controle de fluxo:** selecione o tipo de controle de fluxo de dados (*flow control*). **Xon/Xoff** usa os caracteres ASCII 17 (DC1) e 19 (DC3) para retomar ou interromper a transmissão; **Hardware** delega esta responsabilidade aos pinos RTS/CTS ou DTR/DSR e suas conexões; **Nenhum** (padrão) desliga o controle de fluxo de dados.
- **Limitar eventos quando offline:** enquanto a porta serial estiver desconectada, o VIAWEB Receiver irá salvar eventos pendentes em arquivo para posteriormente entregá-los ao software de monitoramento. Para que o arquivo não cresça indefinidamente com eventos muito antigos, configure um limite de eventos pendentes onde os novos substituirão os mais antigos, de 1.000 a 999.999 eventos, por default 20.000 eventos.
- **Nível de mensagens para log:** o VIAWEB Receiver registra em arquivo log toda a sua atividade, componente a componente. Neste campo é possível configurar o nível de mensagens de log para esta porta serial. Seis níveis estão disponíveis:
 - **Nenhum:** nenhuma mensagem será registrada na log.
 - **Erro:** apenas mensagens de erro serão registradas na log.
 - **Operação** (padrão): mensagens de erro e de operação na porta serão registradas na log.
 - **Info:** registra na log detalhes de funcionamento, operação e erros.
 - **Debug:** grava na log todas as informações necessárias para depuração.
 - **Network:** inclui na log detalhes do funcionamento das rotinas de baixo nível (I/O) do sistema operacional.
- **Atrasar início após reiniciar:** quando um computador reinicia, muitos processos são iniciados simultaneamente, incluindo o VIAWEB Receiver. Porém pode haver casos onde um processo interno do VIAWEB Receiver dependa da execução prévia de algum outro processo do computador, por exemplo o início de um software de monitoramento ou de virtualização de porta serial. Se este for o caso, informe neste campo quantos segundos o VIAWEB Receiver deve aguardar para abrir a porta serial após o reinício do serviço ou daemon, de 0 a 300 segundos, por default 0 segundos (início imediato).
- **Porta serial desabilitada:** marque para bloquear o funcionamento da porta serial sem perder nenhuma das configurações.

Protocolo de comunicação

Simular receptora:	<input type="button" value="MCDI"/>
Confirmação de recebimento:	<input checked="" type="checkbox"/> Aguardar resposta ACK do software de monitoramento por <input type="text" value="4000"/> milissegundos
Código ASCII para ACK:	<input type="text" value="6"/> *
Heart beat:	<input checked="" type="checkbox"/> Enviar mensagem de heart beat após <input type="text" value="30"/> segundos de inatividade
Caractere de heart beat:	<input type="text" value="@"/> *
Intervalo entre eventos:	<input type="checkbox"/> Aguardar <input type="text" value="1 a 99999"/> milissegundos antes de transmitir o próximo evento

Nesta seção é possível escolher o protocolo de comunicação utilizado e configurar

detalhes da sua operação. Nem todas as configurações estarão disponíveis para todos os protocolos.

- **Simular receptora:** escolha a receptora serial cujo protocolo será simulado pelo VIAWEB Receiver: **CMPLUS, MCDI** (padrão), **Ademco 685, Sur-Gard, VIAWEB e MCDI para SAMM.**
- **Confirmação de recebimento:** alguns protocolos geram um sinal de confirmação (*acknowledge*) ao término da recepção e processamento do evento. Caso a confirmação não seja recebida pelo VIAWEB Receiver, ele irá repetir o envio do evento após um tempo configurado, por padrão 4.000 milissegundos. Para desativar este comportamento, desmarque a caixa de seleção.
- **Código ASCII para ACK:** o sinal de confirmação de recebimento (*acknowledge*) é composto por uma mensagem contendo um caractere ASCII especial, por padrão o caractere não imprimível cujo código é 6. Caso a configuração necessária seja diferente, digite o código do caractere, por exemplo 32 para espaço, 46 para ponto, ou 75 para a letra 'K'. Consulte uma tabela ASCII se necessário.
- **Heart beat:** alguns protocolos exigem o envio periódico de uma mensagem para provar que a conexão continua ativa. Desmarque a caixa de seleção se esta mensagem não for necessária, ou configure o tempo de intervalo entre envios, por padrão 30 segundos.
- **Caractere de heart beat:** para alguns protocolos a mensagem de *heart beat* é fixa, mas outros utilizam um caractere que pode ser configurável aqui neste campo. Por padrão o caractere enviado periodicamente é uma arroba '@' (código ASCII 64).
- **Intervalo entre eventos:** caso o software de monitoramento precise de um tempo extra para processar um evento, marque a caixa de seleção e digite o tempo necessário em milissegundos. Quando o VIAWEB Receiver precisar mas não receber a configuração de recebimento, o tempo da confirmação será somado ao intervalo antes do evento ser retransmitido.

Servidor VIAWEB

Servidor VIAWEB:	<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="Servidor VIAWEB"/> *	<input style="border: 1px solid #c00; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; color: #c00; font-weight: bold;" type="button" value="Remover"/>
Número do receptor:	<input type="text" value="1"/> *	
Número da linha:	<input type="text" value="1"/> *	
Não enviar horário:	<input type="checkbox"/> Enviar zeros no campo do horário do evento	
Partição com FF:	<input type="checkbox"/> Enviar FF no campo Partição quando o ID ISEP for utilizado como identificação do cliente	
Partição como letra:	<input type="checkbox"/> Substituir o número da partição por uma letra de A a Z	
ID ISEPs processados:	De <input type="text" value="0000"/> *	até <input type="text" value="FFFF"/> *
Eventos antigos:	<input type="checkbox"/> Descartar eventos gerados há mais de <input type="text" value="0 a 9999"/> horas	
Filtro de eventos		
<input checked="" type="checkbox"/> Alarmes (Eventos código E1xx) <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código E2xx) <input checked="" type="checkbox"/> Falhas (Eventos código E3xx) <input checked="" type="checkbox"/> Desarme (Eventos código E4xx) <input checked="" type="checkbox"/> Exclusão (Eventos código E5xx) <input checked="" type="checkbox"/> Testes (Eventos código E6xx) <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código E7xx) <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código E8xx)		
Filtro de restauros		
<input checked="" type="checkbox"/> Alarmes (Eventos código R1xx) <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código R2xx) <input checked="" type="checkbox"/> Falhas (Eventos código R3xx) <input checked="" type="checkbox"/> Arme (Eventos código R4xx) <input checked="" type="checkbox"/> Exclusão (Eventos código R5xx) <input checked="" type="checkbox"/> Testes (Eventos código R6xx) <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código R7xx) <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código R8xx)		

Servidor VIAWEB

<input type="button" value="Adicionar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>
<input type="button" value="Adicionar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>

VIAWEB Receiver versão 10.0.0

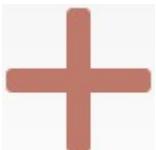
Nesta seção é possível configurar detalhes dos servidores VIAWEB conectados à esta serial. É possível configurar vários servidores para cada porta serial utilizando os botões **Remover** e **Adicionar Servidor VIAWEB**.

- **Servidor VIAWEB:** qual o servidor que encaminhará eventos para esta porta serial.
- **Número do Receptor:** alguns protocolos identificam múltiplas receptoras ligadas em cascata por um número de 0 a 99. O VIAWEB Receiver simula essa ligação em cascata utilizando múltiplos servidores VIAWEB, cada um identificado por um número de receptor.
- **Número da linha:** alguns protocolos identificam qual linha telefônica recebeu o evento com um número de 0 a 9. O VIAWEB Receiver simula a existência de várias linhas utilizando múltiplos servidores VIAWEB, cada um identificado por um número de linha.
- **Não enviar horário:** alguns protocolos enviam o horário em que o evento foi gerado. Se for

necessário enviar zeros neste campo, marque a caixa de seleção.

- **Partição com FF:** os eventos gerados nas partições são sempre enviados com a conta do cliente configurado para a partição. Porém eventos gerados pelo sistema, como falha de bateria ou acesso remoto, são gerados com partição 0 e o número do ID ISEP no campo da conta. Para estes casos é possível substituir a partição 0 por FF marcando esta caixa de seleção, como forma de identificar o uso do ID ISEP como conta de cliente.
- **Partição como letra:** marque esta caixa caso queira identificar as partições de 1 a 26 com uma letra de A a Z.
- **ID ISEPs processados:** faixa de ID ISEPs cujos eventos serão enviados para a porta serial, por padrão de 0000 a FFFF (ou seja, todos).
- **Eventos antigos:** opção para descartar eventos antigos, gerados há mais de X horas no equipamento e somente agora reportados para o VIAWEB Receiver. Um valor de 0 horas permitirá ainda eventos gerados nos últimos 5 minutos por conta da diferença de sincronização de horário.
- **Filtros de eventos e de restauros:** processa apenas os tipos de evento selecionados, por default todos. Eventos cujo código estiver fora do padrão serão sempre processados.

SERVIDOR INNLOAD/SINCRONISMO



O Servidor Innload/Sincronismo é o responsável por atender conexões de softwares que utilizam os protocolos Innload e Sincronismo, como por exemplo o VIAWEB Download. O novo VIAWEB Receiver aceita a criação de vários servidores Innload no mesmo software: basta clicar em **Adicionar processador de eventos** e selecionar **Servidor Innload/Sincronismo**. Os servidores Innload/Sincronismo são componentes opcionais para o funcionamento do VIAWEB Receiver.



Para editar as configurações de um Servidor Innload ou excluí-lo, clique no servidor.

The screenshot shows the VIAWEB Receiver software interface. At the top, there is a header with the VIAWEB Receiver logo and a 'Sair' (Exit) button. Below the header, the title 'Início / Configurações / Servidor Innload' is displayed. On the left, there is a sidebar with a house icon and the text 'Operações do servidor'. Under this, there are four buttons: 'Iniciar' (Start), 'Parar' (Stop) which is highlighted in red, 'Reiniciar' (Restart), and 'Descartar 8 eventos' (Discard 8 events). To the right of these buttons is another button 'Descartar 1 software' (Discard 1 software). At the top right of the main content area is a magnifying glass icon for search.

Para servidores existentes, na parte superior é possível iniciar, reiniciar ou parar os servidores Innload/Sincronismo temporariamente.

Softwares que se conectam usando o protocolo Sincronismo podem se registrar no servidor para receber eventos. Caso estes softwares desconectem, o servidor salva os eventos

em disco para entregá-los quando o software reconectar. O botão **Descartar eventos** elimina todos os eventos ainda não entregues, mas continuará a guardar os próximos eventos recebidos. O botão **Descartar softwares** desconecta todos os softwares e para de salvar os eventos em disco.

— Adicionar processador de eventos

Tipo do processador:	<input type="button" value="Servidor Innload/Sincronismo"/>	
Nome:	<input type="text" value="Servidor Innload"/> *	
IPs do servidor:	<input type="text" value="192.168.56.1"/> 10.1.20.4 127.0.0.1 fe80::8aef:e3b3:f5f8:dcbd	<input type="button" value="Remover"/> <input type="button" value="Adicionar todos os IPv4"/> <input type="button" value="Adicionar todos os IPv6"/>
Portas do servidor Innload:	<input type="text" value="1800"/> <input type="button" value="Editar/Remover"/>	<input type="button" value="Porta TCP/IP"/> <input type="button" value="Adicionar"/>
Portas do servidor Sincronismo:	<input type="text" value="4000"/> <input type="button" value="Editar/Remover"/>	<input type="button" value="Porta TCP/IP"/> <input type="button" value="Adicionar"/>
IPs com acesso autorizado:	<input checked="" type="checkbox"/> Computador local <input checked="" type="checkbox"/> Computadores da rede local <input type="checkbox"/> Todos os computadores (inseguro)	
	<input type="button" value="Editar/Remover"/>	
	<input type="text" value="Digite um endereço IPv4 ou IPv6"/> / <input type="button" value="128"/> <input type="button" value="Adicionar"/>	
Senha de acesso:	<input type="button" value="Clique para alterar"/>	
Cadastro de ID ISEPs:	<input checked="" type="radio"/> Permitir ao software de Cadastro <input type="radio"/> Liberar para todos	
Descarte de softwares:	Descartar softwares desconectados há mais de <input type="text" value="168"/> horas *	
Nível de mensagens para log:	<input type="button" value="Operação"/>	Mensagens de operação no componente e mensagens de erro serão registradas na log.
Atrasar início após reiniciar:	<input type="text" value="0"/> segundos *	
Servidor desabilitado:	<input type="checkbox"/> Bloquear o funcionamento deste servidor	

- **Tipo do processador:** selecione Servidor Innload/Sincronismo.
- **Nome:** Nome para identificação do servidor Innload. O nome não pode ser o mesmo de um outro servidor Innload.
- **IPs do servidor:** IPs onde os servidores Innload e Sincronismo atendem. O padrão são todos os IPv4 e todos os IPv6 do computador onde o VIAWEB Receiver está instalado: neste caso, se o computador trocar de IP, o VIAWEB Receiver se adaptará automaticamente. Caso seja necessário restringir os IPs a uma lista menor, recomendamos fixar o IP do computador antes de proceder com a alteração, pois cada vez que o endereço IP trocar, o VIAWEB Receiver precisará novamente ser reconfigurado. Ao remover todos os IPs, os servidores Innload e Sincronismo ficarão desabilitados por completo.

- **Portas do servidor Innload:** portas TCP onde o servidor Innload atende, por padrão apenas a 1800. Se precisar abrir uma porta no firewall do Windows ou do Linux, consulte a seção Configuração do Firewall. Ao remover todas as portas, os servidores Innload e Sincronismo ficarão desabilitados por completo.
- **Portas do servidor Sincronismo:** portas TCP onde o servidor Sincronismo atende, por padrão apenas a 4000. Se precisar abrir uma porta no firewall do Windows ou do Linux, consulte a seção Configuração do Firewall. Ao remover todas as portas, os servidores Innload e Sincronismo ficarão desabilitados por completo.
- **IPs com acesso autorizado:** quem deve ter acesso ao servidor, por default o computador local e os demais computadores da rede local.
 - **Computador local** (padrão): acesso liberado através de 127.0.0.1 ou [::1].
 - **Computadores da rede local** (padrão): o VIAWEB Receiver checa a máscara de rede do servidor e libera o acesso apenas se o IP cliente estiver dentro da mesma rede (ou seja, quando não passa por roteador).
 - **Todos os computadores (inseguro):** libera o acesso para qualquer endereço IP.
 - IPs ou faixas de IPs selecionados: para adicionar um IPv4 fixo, digite o IP e escolha prefixo 32. Para adicionar um IPv6 fixo, digite o IP e escolha prefixo 128. Para uma faixa de IP, digite um dos IPs da faixa e selecione o prefixo de rede adequado.
- **Senha de acesso:** senha para acessar a interface Innload, por padrão a mesma senha de acesso completo da interface web. **IMPORTANTE:** o Servidor Innload não permite acessos com senha em branco!
- **Cadastro de ID ISEPs:** por padrão, apenas os softwares que se identificam ao Sincronismo como "Cadastro" podem cadastrar clientes ID ISEPs nos servidores VIAWEB. Caso se deseje permitir que qualquer software possa cadastrar clientes ID ISEPs, marque **Liberar para todos**.
- **Descarte de softwares:** remove todos os softwares Innload/Sincronismo que não se conectam há mais de X horas para evitar guardar eventos em excesso, por default 168 horas (1 semana).
- **Nível de mensagens para log:** o VIAWEB Receiver registra em arquivo log toda a sua atividade, componente a componente. Neste campo é possível configurar o nível de mensagens de log para este servidor Innload. Seis níveis estão disponíveis:
 - **Nenhum:** nenhuma mensagem será registrada na log.
 - **Erro:** apenas mensagens de erro serão registradas na log.
 - **Operação** (padrão): mensagens de erro e de operação no servidor serão registradas na log.
 - **Info:** registra na log detalhes de funcionamento, operação e erros.
 - **Debug:** grava na log todas as informações necessárias para depuração.
 - **Network:** inclui na log detalhes do funcionamento dos sockets de rede.
- **Atrasar início após reiniciar:** quando um computador reinicia, muitos processos são iniciados simultaneamente, incluindo o VIAWEB Receiver. Porém pode haver casos onde um processo interno do VIAWEB Receiver dependa da execução prévia de algum outro

processo do computador, por exemplo o fornecimento de um endereço IP específico pelo DHCP, ou o início de um software de firewall. Se este for o caso, informe neste campo quantos segundos o VIAWEB Receiver deve aguardar para iniciar o servidor Innload após o reinício do serviço ou daemon, de 0 a 300 segundos, por padrão 0 segundos (início imediato).

- **Servidor desabilitado:** marque para bloquear o funcionamento do servidor sem perder nenhuma das configurações.

Servidor VIAWEB

Servidor VIAWEB:	<input type="button" value="Servidor VIAWEB *"/>
Innload dependente:	<input type="checkbox"/> Deixa o servidor Innload online apenas enquanto o servidor VIAWEB estiver online

VIAWEB Receiver versão 10.0.4

Nesta seção é possível configurar detalhes do servidor VIAWEB associado ao Servidor Innload/Sincronismo. Só é possível configurar um único servidor VIAWEB para cada arquivo de log.

- **Servidor VIAWEB:** qual o servidor que executará os comandos recebidos pelo Servidor Innload e que encaminhará eventos para o Servidor Sincronismo.
- **Innload dependente:** opção para condicionar a execução do servidor Innload ao servidor VIAWEB: o servidor Innload/Sincronismo entrará online apenas quando este servidor VIAWEB estiver online, e sairá do ar quando servidor VIAWEB estiver offline.

APLICATIVOS PARA SMARTPHONE



O VIAWEB Receiver pode opcionalmente operar integrado à plataforma AlarmeNET.com, que oferece às empresas de monitoramento vários serviços em nuvem, entre eles o acesso aos equipamentos pelos aplicativos AlarmeNET.com Mobile (para usuários finais) e VIAWEB Studio (para técnicos programadores).

Para conectar um servidor VIAWEB à plataforma AlarmeNET.com, clique em **Adicionar processador de eventos** e selecione **Aplicativos para smartphone**.



Para editar as configurações da integração de um servidor VIAWEB com os aplicativos ou excluí-las, clique no ícone Aplicativos para smartphone do servidor VIAWEB desejado.



Conexão com AlarmeNET.com

Para integrações com aplicativos existentes, na parte superior é possível reiniciar a conexão com o AlarmeNET.com.

Quando o VIAWEB Receiver não consegue se conectar ao AlarmeNET.com, o componente salva os eventos em disco para entregá-los quando a conexão com a plataforma estiver disponível. O botão **Descartar eventos** elimina todos os eventos ainda não entregues.

Adicionar processador de eventos

Tipo do processador:

Aplicativos para smartphone

- **Tipo do processador:** selecione Aplicativos para smartphone.

Servidor VIAWEB

Servidor VIAWEB: Servidor VIAWEB *

ID ISEPs processados: De 0000 *
até FFFF *Eventos antigos: Descartar eventos gerados há mais de 24 horas

Filtro de eventos

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Alarmes (Eventos código E1xx) | <input checked="" type="checkbox"/> Alarmes (Eventos código R1xx) |
| <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código E2xx) | <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código R2xx) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Falhas (Eventos código E3xx) | <input checked="" type="checkbox"/> Falhas (Eventos código R3xx) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Desarme (Eventos código E4xx) | <input checked="" type="checkbox"/> Arme (Eventos código R4xx) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Exclusão (Eventos código E5xx) | <input checked="" type="checkbox"/> Exclusão (Eventos código R5xx) |
| <input type="checkbox"/> Testes (Eventos código E6xx) | <input type="checkbox"/> Testes (Eventos código R6xx) |
| <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código E7xx) | <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código R7xx) |
| <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código E8xx) | <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código R8xx) |

Filtro de restauros

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Alarmes (Eventos código E1xx) | <input checked="" type="checkbox"/> Alarmes (Eventos código R1xx) |
| <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código E2xx) | <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código R2xx) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Falhas (Eventos código E3xx) | <input checked="" type="checkbox"/> Falhas (Eventos código R3xx) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Desarme (Eventos código E4xx) | <input checked="" type="checkbox"/> Arme (Eventos código R4xx) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Exclusão (Eventos código E5xx) | <input checked="" type="checkbox"/> Exclusão (Eventos código R5xx) |
| <input type="checkbox"/> Testes (Eventos código E6xx) | <input type="checkbox"/> Testes (Eventos código R6xx) |
| <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código E7xx) | <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código R7xx) |
| <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código E8xx) | <input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código R8xx) |

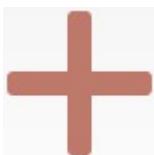
VIAWEB Receiver versão 10.0.0

Nesta seção é possível configurar detalhes do servidor VIAWEB conectado à plataforma

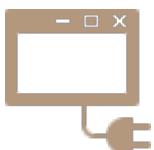
AlarmeNET.com. Para conectar mais de um servidor VIAWEB ao AlarmeNET.com, adicione um novo processador de eventos do tipo Aplicativos para smartphone.

- **Servidor VIAWEB:** qual o servidor que ficará conectado à plataforma AlarmeNET.com .
- **ID ISEPs processados:** faixa de ID ISEPs cujos eventos serão encaminhados à nuvem para serem enviados aos smartphones de clientes, por padrão de 0000 a FFFF (ou seja, todos).
- **Eventos antigos:** opção para descartar eventos antigos, gerados há mais de X horas no equipamento e somente agora reportados para o VIAWEB Receiver. Um valor de 0 horas permitirá ainda eventos gerados nos últimos 5 minutos por conta da diferença de sincronização de horário.
- **Filtros de eventos e de restauros:** processa apenas os tipos de evento selecionados, por default todos os eventos que não forem testes. Eventos cujo código estiver fora do padrão serão sempre processados.

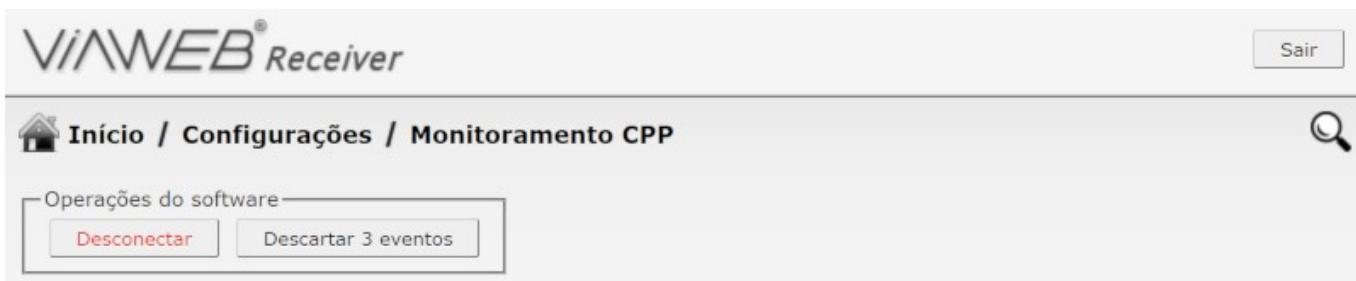
SOFTWARE DE MONITORAMENTO



Softwares de monitoramento podem operar integrados ao novo VIAWEB Receiver, usando-o como uma ponte para poder receber eventos dos equipamentos e transmitir comandos a eles. A interface de integração permite conexões diretas dos softwares sem necessidade de nenhuma pré-configuração no VIAWEB Receiver. Porém, para efetuar testes e auxiliar na depuração e desenvolvimento dos softwares, é possível simular as etapas de criação e configuração usando a interface web do VIAWEB Receiver. Para criar um novo software de monitoramento que ainda não se conectou, clique em **Adicionar processador de eventos** e selecione **Software de monitoramento**.



No momento da conexão do software de monitoramento no VIAWEB Receiver, o protocolo permite configurar diversos parâmetros. Caso algum parâmetro não seja informado, o VIAWEB Receiver assume um valor default que pode ser alterado individualmente para cada software clicando no seu ícone. **IMPORTANTE:** valores configurados nesta tela serão alterados caso o software de monitoramento informe novos valores durante sua conexão.



Na parte superior é possível forçar a desconexão do software de monitoramento, ou

descartar todos os eventos ainda não entregues ao software.

Editar software de monitoramento 'Monitoramento CPP'

Tipo do processador:	Software de monitoramento
Nome:	Monitoramento CPP
Serializar eventos:	<input checked="" type="checkbox"/> Enviar os eventos individualmente, aguardando confirmação para poder enviar o próximo
Eventos não respondidos:	<input checked="" type="checkbox"/> Retransmitir eventos não confirmados a cada <input type="text" value="60"/> segundos
Última vez online:	20/12/2024 15:34:45
Offline desde:	20/12/2024 15:36:05
Limitar eventos quando offline:	<input type="text" value="1000"/> eventos pendentes *
Limitar fila de processamento:	<input type="checkbox"/> Descartar eventos mais antigos quando acumular mais de <input type="text" value="0 a 99999"/> eventos
Software bloqueado:	<input type="checkbox"/> Bloquear conexões

- **Tipo do processador:** selecione Software de monitoramento.
- **Nome:** Nome para identificação do software de monitoramento, apresentado por ele no momento de cada conexão. O nome é opcional, porém não pode estar duplicado com outro software de monitoramento.
- **Serializar eventos:** quando ativado (valor default), os eventos são enviados na ordem de recepção e individualmente, sendo que o próximo evento é enviado apenas após receber a confirmação do software de monitoramento. Desativado, os eventos são enviados imediatamente ao serem recebidos do equipamento, podendo ser agrupados numa única mensagem para maior performance. **IMPORTANTE:** quando os eventos são serializados, o VIAWEB Receiver controla duas filas de eventos para cada software de monitoramento: uma com eventos de teste, cujo código ContactID esteja na faixa entre 1602 e 160F ou entre 3602 e 360F, e outra com os demais eventos. Os eventos de teste têm prioridade mais baixa e somente serão entregues após a fila de eventos prioritários estar vazia. Caso as filas estiverem muito cheias e o VIAWEB Receiver precisar descartar algum evento, os eventos da fila de testes serão descartados primeiro.
- **Eventos não respondidos:** faz com que o VIAWEB Receiver retransmita a cada X segundos operações de eventos que não são respondidas. Para retransmitir apenas após uma reconexão, informe 0. Por default, os eventos são retransmitidos a cada 60 segundos.
- **Limitar eventos quando offline:** enquanto o software de monitoramento estiver desconectado, o VIAWEB Receiver irá salvar eventos pendentes em arquivo para posteriormente entregá-los ao software de monitoramento. Para que o arquivo não cresça indefinidamente com eventos muito antigos, configure um limite de eventos pendentes onde os novos substituirão os mais antigos, de 1.000 a 999.999 eventos, por default 20.000 eventos.
- **Limitar fila de processamento:** enquanto o software de monitoramento estiver conectado, os eventos são mantidos em memória RAM e aguardam seu processamento numa fila de eventos. Para que a fila não cresça indefinidamente, é possível impor um limite para que

eventos mais antigos sejam descartados à medida que surgirem eventos novos. O padrão é não descartar nenhum evento enquanto o software de monitoramento estiver online.

- **Software bloqueado:** para bloquear conexões deste software de monitoramento, marque este campo.

Servidor VIAWEB

Servidor VIAWEB:	<input style="width: 150px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="Servidor VIAWEB"/> *	<input style="width: 80px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; background-color: #f0f0f0; color: #ccc; padding: 2px 10px;" type="button" value="Remover"/>
Servidor dependente:	<input type="checkbox"/> Deixa o servidor VIAWEB online apenas quando o software de monitoramento estiver conectado	
ID ISEPs processados:	De <input type="text" value="0000"/> *	até <input type="text" value="FFFF"/> *
Eventos antigos:	<input type="checkbox"/> Descartar eventos gerados há mais de <input type="text" value="0 a 9999"/> horas	
Filtro de eventos		
<input checked="" type="checkbox"/> Alarmes (Eventos código E1xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código E2xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> Falhas (Eventos código E3xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> Desarme (Eventos código E4xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> Exclusão (Eventos código E5xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> Testes (Eventos código E6xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código E7xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código E8xx)		
Filtro de restauros		
<input checked="" type="checkbox"/> Alarmes (Eventos código R1xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código R2xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> Falhas (Eventos código R3xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> Arme (Eventos código R4xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> Exclusão (Eventos código R5xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> Testes (Eventos código R6xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código R7xx)		
<input checked="" type="checkbox"/> (Eventos código R8xx)		

Servidor VIAWEB

VIAWEB Receiver versão 10.0.0

Nesta seção é possível configurar detalhes de cada servidor VIAWEB monitorado. É possível configurar vários servidores para o mesmo software utilizando os botões **Remover** e **Adicionar** Servidor VIAWEB.

- **Servidor VIAWEB:** qual o servidor será monitorado pelo software de monitoramento.
- **Servidor dependente:** opção para condicionar a execução do servidor VIAWEB ao software de monitoramento: o servidor entrará online apenas quando este software de monitoramento conectar, e sairá do ar quando o software desconectar. Caso haja mais de um software de monitoramento marcando o mesmo servidor VIAWEB como dependente, o servidor permanecerá online enquanto pelo menos um dos softwares estiver conectado.
- **ID ISEPs processados:** faixa de ID ISEPs cujos eventos serão reportados para este software de monitoramento, por padrão de 0000 a FFFF (ou seja, todos).
- **Eventos antigos:** opção para descartar eventos antigos, gerados há mais de X horas no equipamento e somente agora reportados para o VIAWEB Receiver. Um valor de 0 horas

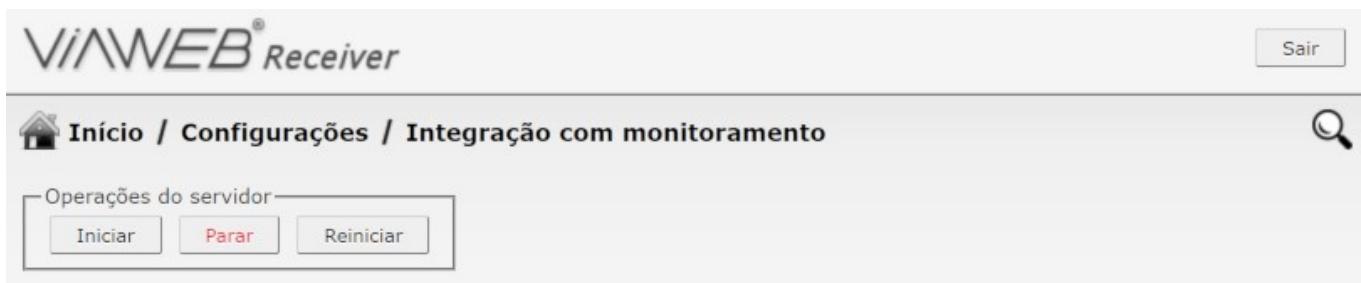
permitirá ainda eventos gerados nos últimos 5 minutos por conta da diferença de sincronização de horário.

- **Filtros de eventos e de restauros:** processa apenas os tipos de evento selecionados, por default todos. Eventos cujo código estiver fora do padrão serão sempre processados.

INTEGRAÇÃO COM MONITORAMENTO



O novo VIAWEB Receiver conta com uma interface simplificada para integração com softwares de monitoramento. Para acessar as configurações da interface, clique em **Integração com monitoramento**.



Na parte superior é possível iniciar, reiniciar ou parar o servidor de Integração temporariamente.

Configurações da integração com monitoramento

IPs do servidor:	192.168.56.1 10.1.20.4 127.0.0.1 fe80::8aef:e3b3:f5f8:dcbd	<input type="button" value="Remover"/>	<input type="button" value="Adicionar todos os IPv4"/>	<input type="button" value="Adicionar todos os IPv6"/>
Portas do servidor:	2700	<input type="button" value="Editar/Remover"/>		
	<input type="button" value="Porta TCP/IP"/>	<input type="button" value="Adicionar"/>		
IPs com acesso autorizado:	<input checked="" type="checkbox"/> Computador local <input checked="" type="checkbox"/> Computadores da rede local <input type="checkbox"/> Todos os computadores (inseguro)			
	<input type="button" value="Editar/Remover"/>			
	<input type="text" value="Digite um endereço IPv4 ou IPv6"/> / <input type="button" value="128"/>			
	<input type="button" value="Adicionar"/>			
Chave criptográfica 256-bit:	82B861A8B77C50D3ED1EB68D73344E8019DA361			
Initialization Vector AES CBC:	FCE5B36263C98C6A3C4F50D014E46A06			
Criptografia opcional:	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir acesso do computador local sem criptografia			
Documentação:	Manual de integração para desenvolvedores			
Nível de mensagens para log:	<input type="button" value="Info"/> <input type="button" value="Detalhado"/> <input type="button" value="Avançado"/>	<i>Registra na log detalhes de funcionamento, operação e erros do componente.</i>		
Atrasar início após reiniciar:	<input type="text" value="0"/>	segundos	*	
Servidor desabilitado:	<input type="checkbox"/> Bloquear o funcionamento deste servidor			

VIAWEB Receiver versão 10.0.7

- IPs do servidor:** IPs por onde a interface de integração pode ser acessada. O padrão são todos os IPv4 e todos os IPv6 do computador onde o VIAWEB Receiver está instalado: neste caso, se o computador trocar de IP, o VIAWEB Receiver se adaptará automaticamente. Por motivos de segurança, pode não ser desejável que a interface responda em todas as redes: neste caso, recomendamos fixar o IP do computador antes de proceder com a alteração, pois cada vez que o endereço IP trocar, o VIAWEB Receiver precisará novamente ser reconfigurado. Ao remover todos os IPs, a interface de integração ficará desabilitada por completo.
- Portas do servidor:** portas TCP por onde a interface de integração pode ser acessada, por padrão apenas a 2700. Se precisar abrir uma porta no firewall do Windows ou do Linux, consulte a seção Configuração do Firewall. Ao remover todas as portas, a interface de integração ficará desabilitada por completo.
- IPs com acesso autorizado:** quem deve ter acesso à interface de integração, por default o computador local e os demais computadores da rede local.
 - Computador local** (padrão): acesso liberado através de 127.0.0.1 ou [::1].

- **Computadores da rede local** (padrão): o VIAWEB Receiver checa a máscara de rede do servidor e libera o acesso apenas se o IP cliente estiver dentro da mesma rede (não passa por roteador).
- **Todos os computadores (inseguro)**: libera o acesso para qualquer endereço IP.
- IPs ou faixas de IPs selecionados: para adicionar um IPv4 fixo, digite o IP e escolha prefixo 32. Para adicionar um IPv6 fixo, digite o IP e escolha prefixo 128. Para uma faixa de IP, digite um dos IPs da faixa e selecione o prefixo de rede adequado.
- **Chave criptográfica 256-bit**: todo o tráfego entre o software de monitoramento e o VIAWEB Receiver precisa ser criptografado em AES 256-bit, e a chave criptográfica varia de instalação para instalação. Ela é mostrada aqui apenas para poder ser copiada para o software de monitoramento.
- **Initialization Vector AES CBC**: para que os pacotes criptografados não sejam iguais para conteúdos idênticos, a interface de integração usa criptografia no modo de operação CBC, onde um array de bytes IV é necessário para gerar o primeiro pacote. Ele é mostrado aqui apenas para poder ser copiado para o software de monitoramento.
- **Criptografia opcional**: para permitir que softwares de monitoramento rodando localmente no servidor possam acessar o VIAWEB Receiver sem precisar de criptografia, marque este campo. Mesmo quando ativado, a criptografia ainda é obrigatória para acessos feitos de outro computador. O padrão é desmarcado, ou seja, a criptografia é exigida em qualquer conexão.
- **Documentação**: clique no link para acessar online o Manual de integração para desenvolvedores. O acesso só estará disponível quando for realizada uma instalação com o Instalador no Windows, ou quando o arquivo estiver disponível e seu local corretamente configurado em casos de instalação manual.
- **Nível de mensagens para log**: o VIAWEB Receiver registra em arquivo log toda a sua atividade, componente a componente. Neste campo é possível configurar o nível de mensagens de log para a interface de integração. Cinco níveis estão disponíveis:
 - **Nenhum**: nenhuma mensagem será registrada na log.
 - **Erro**: apenas mensagens de erro serão registradas na log.
 - **Operação**: mensagens de erro e de operação na interface serão registradas na log.
 - **Info** (padrão): registra na log detalhes de funcionamento, operação e erros.
 - **Debug**: grava na log todas as informações necessárias para depuração.
 - **Network**: inclui na log detalhes do funcionamento dos sockets de rede.
- **Atrasar início após reiniciar**: quando um computador reinicia, muitos processos são iniciados simultaneamente, incluindo o VIAWEB Receiver. Porém pode haver casos onde um processo interno do VIAWEB Receiver dependa da execução prévia de algum outro processo do computador, por exemplo o fornecimento de um endereço IP específico pelo DHCP, ou o início de um software de firewall. Se este for o caso, informe neste campo quantos segundos o VIAWEB Receiver deve aguardar para iniciar o servidor de integração após o reinício do serviço ou daemon, de 0 a 300 segundos, por padrão 0 segundos (início imediato).

- **Servidor desabilitado:** marque para bloquear o funcionamento do servidor sem perder nenhuma das configurações.

O ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

Todas as configurações realizadas pela interface web poderão também ser realizadas editando-se o arquivo de configuração num editor de texto ASCII como o Bloco de Notas. Isto poderá ser necessário, por exemplo, quando a interface web estiver desabilitada ou seu acesso bloqueado por alguma outra razão. Porém esta abordagem exige alguns cuidados adicionais:

- Pare o serviço (Windows) ou o *daemon* (Linux) do VIAWEB Receiver antes de proceder com alterações no arquivo de configuração. O VIAWEB Receiver pode alterar o arquivo sem avisar, e uma ou outra alteração poderá ser perdida.
- Edite o arquivo usando um Bloco de Notas (Windows) ou um editor de texto ASCII como VIM ou NANO (Linux). No Windows, o arquivo `VIAWEBReceiver.ini` está por default localizado na pasta `C:\ProgramData\SI Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver\`; no Linux ele está em `/etc/VIAWEBReceiver.conf`.
- O arquivo é bem documentado e não deve haver problemas em localizar as configurações necessárias. Caso haja algum problema de formatação no valor, o VIAWEB Receiver assumirá as configurações padrões, e somente para o item com formatação danificada.
- Após alterações, salve e inicie novamente o serviço (Windows) ou o *daemon* (Linux).
- Caso o tamanho do arquivo seja um problema para alguma instalação, os comentários podem ser removidos manualmente ou, usando a interface web, no menu Configurações / Configurações Gerais.

CONFIGURAÇÃO DO FIREWALL

Conforme forem criados e configurados os componentes do VIAWEB Receiver, pode ser necessário abrir portas no firewall do Windows ou do Linux. Abaixo estão as instruções para os softwares de firewall mais comuns.

WINDOWS DEFENDER FIREWALL

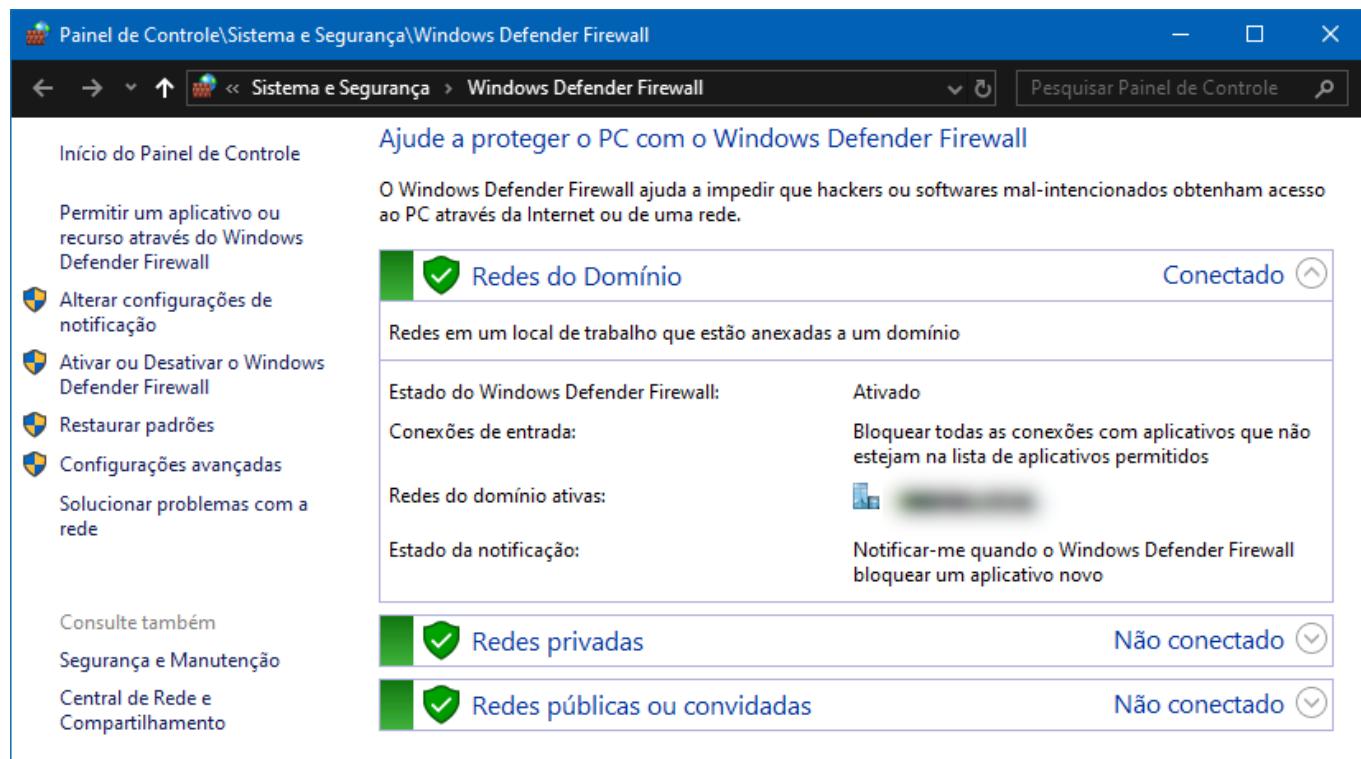
Com o Windows Defender Firewall há dois modos de configuração possíveis: pode-se liberar todo o software VIAWEB Receiver, ou pode-se liberar as portas de maneira individual. Enquanto a primeira forma é mais prática, pois a configuração é feita uma única vez, ela também é a mais insegura para computadores expostos diretamente à internet, pois todas as portas do VIAWEB Receiver ficarão abertas para qualquer origem de conexão. Já a segunda forma é mais trabalhosa porém mais segura, pois o controle sobre o que vai ser exposto à internet é maior.

Opção 1: Permitir todo o aplicativo VIAWEB Receiver no Firewall

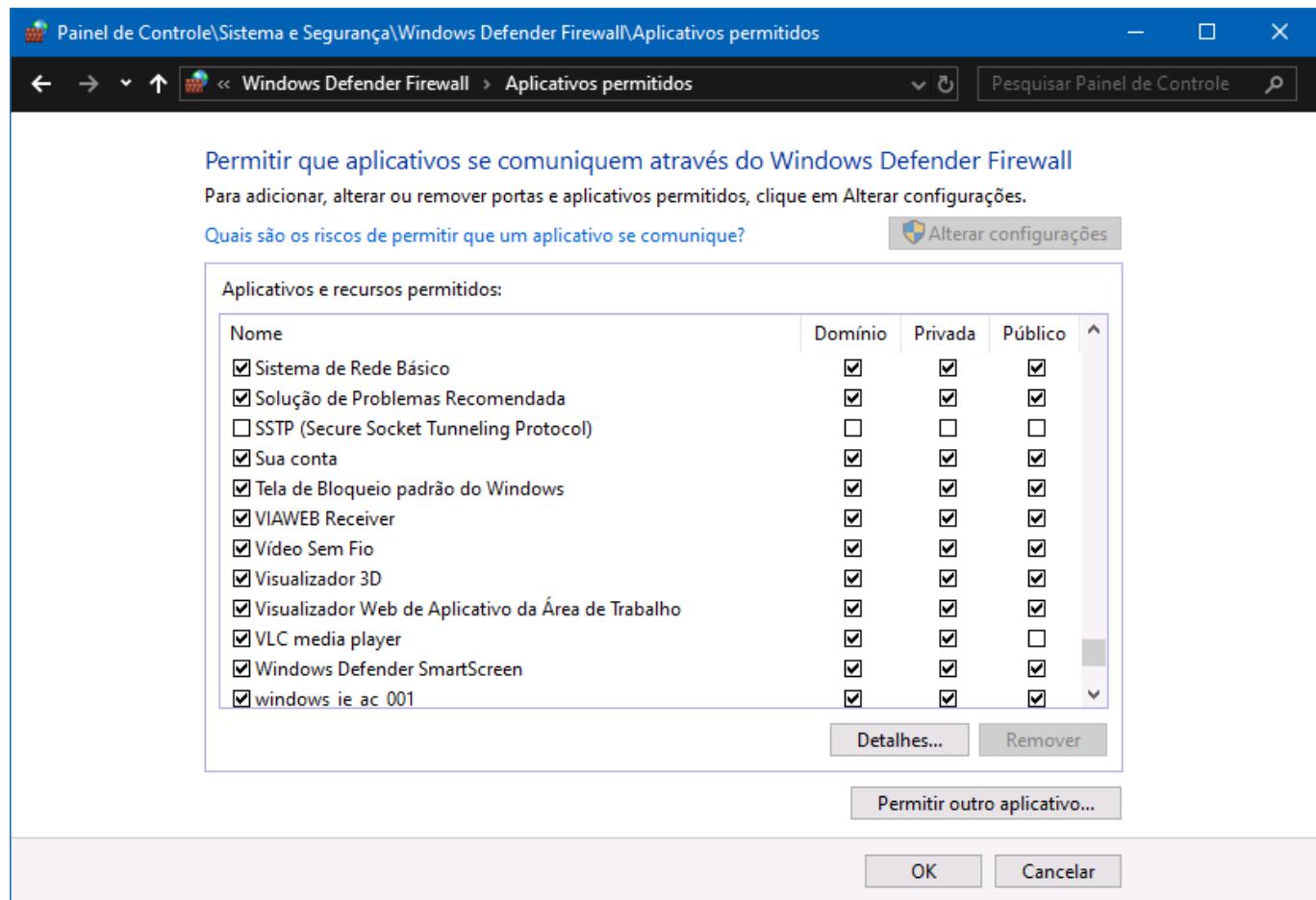
Caso o VIAWEB Receiver tenha sido instalado através do Instalador, o processo já autoriza o aplicativo no Firewall automaticamente e, assim, nada precisa ser feito.

Caso o VIAWEB Receiver tenha sido instalado manualmente usando o comando `VIAWEBReceiver /i` ou `VIAWEBReceiver --install`, o processo também autoriza o aplicativo no Firewall automaticamente e nada precisa ser feito.

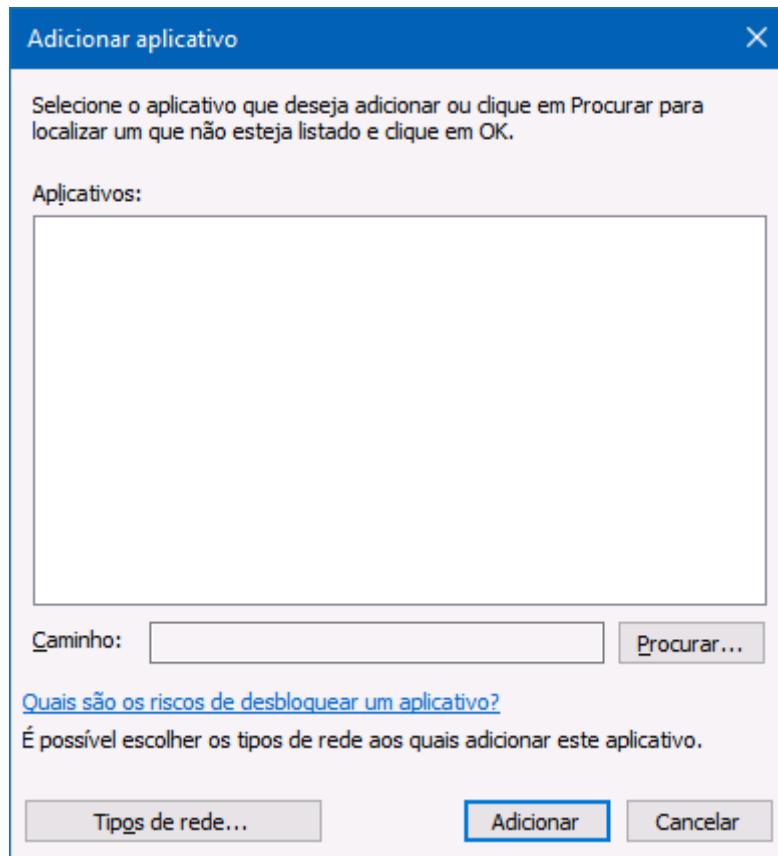
Para autorizar o aplicativo manualmente no Firewall ou para certificar-se de que ele já está autorizado, abra o **Painel de Controle**, localize o item **Sistema e Segurança**, e ali o **Windows Defender Firewall**.



Do lado esquerdo, clique em **Permitir um aplicativo ou recurso através do Windows Defender Firewall**.



Caso exista um item **VIAWEB Receiver** na lista, certifique-se de que as três caixas nas colunas Domínio, Privada e Público estejam marcadas. Caso o item não exista, clique em **Permitir outro aplicativo...**



Clique em **Procurar...** e selecione o VIAWEBReceiver.exe. Clique então no **Tipos de rede...** e marque as três opções. Por fim clique em **Adicionar** e depois **OK**.

Opção 2: Liberação individual das portas no Firewall

Para facilitar a configuração, siga primeiro os passos da Opção 1, autorizando primeiro todo o VIAWEB Receiver no firewall. Em seguida, na janela do Windows Defender Firewall, clique em **Configurações avançadas** na lista do lado esquerdo.

Windows Defender Firewall com Segurança Avançada

Arquivo Ação Exibir Ajuda

Regras de Entrada

Nome	Grupo	Perfil	Habilitado	Ação
Firefox (C:\Program Files\Mozilla Firefox)	Particular	Sim	Permitir...	
Java(TM) Platform SE binary	Domínio, ...	Sim	Permitir...	
Java(TM) Platform SE binary	Domínio, ...	Sim	Permitir...	
mysqld.exe	Todo	Sim	Permitir...	
mysqld.exe	Todo	Sim	Permitir...	
odm	Domínio	Sim	Permitir...	
odm	Domínio	Sim	Permitir...	
OpenJDK Platform binary	Todo	Sim	Permitir...	
OpenJDK Platform binary	Todo	Sim	Permitir...	
Programa de transferência de arquivos	Todo	Sim	Permitir...	
Programa de transferência de arquivos	Todo	Sim	Permitir...	
SADPTool 应用程序	Domínio	Sim	Permitir...	
SADPTool 应用程序	Domínio	Sim	Permitir...	
VIAWEB Receiver	Todo	Sim	Permitir...	
VLC media player	Domínio, ...	Sim	Permitir...	
VLC media player	Domínio, ...	Sim	Permitir...	

Ações

- Regras de Entrada
- Nova Regra...
- Filtrar por Perfil
- Filtrar por Estado
- Filtrar por Grupo
- Exibir
- Atualizar
- Exportar Lista...
- Ajuda

Do lado esquerdo, clique em **Regras de Entrada**, e localize na lista um item **VIAWEB Receiver**. Clique com botão direito, Propriedades, e clique na guia **Protocolos e Portas**.

Propriedades de VIAWEB Receiver

Escopo Avançado Entidades de Segurança Locais Usuários Remotos

Geral Programas e Serviços Computadores Remotos Protocolos e Portas

Protocolos e portas

Tipo de protocolo: TCP

Número do protocolo: 6

Porta local: Portas específicas
1733,1780,2700
Exemplo: 80, 443, 5000-5010

Porta remota: Todas as Portas
Exemplo: 80, 443, 5000-5010

Configurações ICMP: Personalizar...

OK Cancelar Aplicar

No campo **Porta local**, selecione a opção **Portas específicas**, e embaixo digite ou altere a lista de portas que devem ser liberadas para outros computadores da rede ou da internet. Múltiplas portas devem ser separadas por vírgulas. Clique depois em OK.

FIREWALLD (Linux)

Abra o Terminal de sua preferência, e execute os comandos abaixo com `root` ou prefixando-os com `sudo`.

Para verificar a lista de portas atualmente abertas, execute:

```
firewall-cmd --list-all
```

Para permitir conexões através da porta 1733, por exemplo, execute:

```
firewall-cmd --zone=public --add-port=1733/tcp --permanent
```

Para remover a porta 2700, por exemplo, execute:

```
firewall-cmd --zone=public --remove-port=2700/tcp --permanent
```

E por final, para recarregar todas as regras no firewall, execute:

```
firewall-cmd --reload
```

UFW (Linux)

Abra o Terminal de sua preferência, e execute os comandos abaixo com `root` ou prefixando-os com `sudo`.

Para verificar a lista de portas atualmente abertas, execute:

```
ufw status verbose
```

Se o firewall estiver inativo, para habilitá-lo execute:

```
ufw enable
```

Para permitir conexões através da porta 1733, por exemplo, execute:

```
ufw allow 1733/tcp
```

Para remover a porta 2700, por exemplo, execute:

```
ufw delete allow 1733/tcp
```

IPTABLES (Linux)

Abra o Terminal de sua preferência, e execute os comandos abaixo com `root` ou prefixando-os com `sudo`.

Para verificar a lista de portas atualmente abertas, execute:

```
iptables -L
```

Para permitir conexões através da porta 1733, por exemplo, execute:

```
iptables -I INPUT -p tcp -m tcp --dport 1733 -j ACCEPT
```

Para remover a porta 2700, por exemplo, execute:

```
iptables -D INPUT -p tcp -m tcp --dport 2700 -j ACCEPT
```

E por final, para recarregar todas as regras no firewall, execute:

```
service iptables save
```

BACKUP E MANUTENÇÃO

Para realizar um backup:

- No Windows, a pasta `C:\ProgramData\SI Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver\` contém o arquivo de configuração e a pasta `database/` ; ambos possuem os dados mais importantes do VIAWEB Receiver. Opcionalmente pode-se copiar também a pasta `log/` , que contém os registros de acesso e operação do sistema.
- No Linux, o arquivo de configurações é `/etc/VIAWEBReceiver.conf` , e o diretório de base de dados é `/var/lib/VIAWEBReceiver/` . Opcionalmente pode-se copiar também o diretório `/var/log/VIAWEBReceiver/` que contém os registros de acesso e operação do sistema.

Não esqueça que ambos podem estar configurados para serem gravados em outros locais. Consulte a seção de Instalação Manual para mais informações.

Para restaurar um backup, copie o arquivo de configurações e a pasta `database` em seus lugares e instale novamente o VIAWEB Receiver. Se for usar o Instalador Automático, marque a opção "Manter configurações atuais" na tela de Configurações iniciais.

A pasta `C:\ProgramData\SI Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver\log` no Windows ou `/var/log/VIAWEBReceiver/` no Linux pode crescer com o tempo. Seus arquivos podem ser compactados, movidos ou apagados conforme necessidade, porém não mexa nos arquivos mais recentes. Geralmente estes arquivos estarão pós-fixados com a data de "hoje", no formato `-AAAAMMDD.log` ou `-AAAAMMDDHH.log`, e estarão em uso pelo VIAWEB Receiver caso ele esteja rodando. Se precisar mexer nestes arquivos, pare o serviço ou o *daemon* antes.

EM CASO DE PROBLEMAS

Para depuração e resolução de problemas com o VIAWEB Receiver, duas ferramentas são indispensáveis: a log de operações, que registra o que o software está ou estava fazendo, e o dump de memória, que registra ocorrências de *crash*. Em qualquer caso, a equipe de Suporte VIAWEB está disponível para auxiliá-lo no que for preciso.

LOG DE OPERAÇÕES

A log de operações pode ser acessada de duas formas. Para visualizá-la em tempo real, abra a interface web e clique em **Monitorar processos internos**.

Mas as operações também são registradas em arquivos criados diariamente. No Windows, o padrão é salvar os arquivos na pasta `C:\ProgramData\SI Sistemas Inteligentes Eletronicos\VIAWEB Receiver\log` ; no Linux o diretório padrão é `/var/log/VIAWEBReceiver/` . Consulte as opções de inicialização do serviço/daemon para localizar pastas personalizadas, caso os arquivos de log não estejam no local padrão.

O nome do arquivo segue o padrão `VIAWEBReceiver-AAAAMMDD.log` ou

VIAWEBReceiver-*AAAAAMMDDHH.log* . O conteúdo é um texto em UTF-8 com linhas no seguinte formato:

AAAA-MM-DD HH:MM:SS NIVEL THREAD-COMPONENTE: MENSAGEM

- **AAAA-MM-DD HH:MM:SS**: data e hora da operação.
- **NIVEL**: nível da mensagem. Os níveis de cada componente podem ser configurados usando a interface web ou o arquivo de configuração, de maneira a filtrar as informações e equilibrar uso do espaço em disco com facilidade de procura de uma operação em específico. As mensagens são classificadas em quatro níveis:
 - **ERRO**: mensagens de erro.
 - **OPER (operação)**: operação do componente.
 - **INFO**: detalhes de funcionamento.
 - **DEBG (debug)**: informações técnicas para depuração.
 - **NETW (network)**: informações técnicas sobre o funcionamento dos sockets de rede.
- **THREAD**: ao iniciar, o VIAWEB Receiver conta quantas CPUs/cores existem no computador e abre uma thread para cada core. A log identifica a thread usando algarismos romanos, como I, II, V, VIII, etc. As threads operam em paralelo, mas cada thread só pode executar operações sequencialmente.
- **COMPONENTE**: identificador do componente que a thread estava executando.
- **MENSAGEM**: descrição da operação sendo executada no momento.

Arquivos de logs antigos, de datas anteriores ao dia de hoje, podem ser compactados ou removidos se necessário.

ATIVANDO DUMP DE MEMÓRIA NO **WINDOWS**

Em caso de *crash*, é importante reunir o arquivo de log de operações e um *dump* (despejo) de memória, e enviar ambos para o Suporte VIAWEB. Para ativar o dump de memória, abra o Editor de Registro do Windows executando `regedit.exe` e navegue até a chave `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Windows Error Reporting\LocalDumps`. Se a chave `LocalDumps` não existir, crie. Do lado direito do editor, clique com o botão direito e crie uma nova chave `VIAWEBReceiver.exe` (o nome do executável). Abra a chave clicando nela do lado esquerdo, e do lado direito clique com o botão direito criando um valor `DWORD`, com nome `DumpCount` e valor `4` (para criar até 4 dumps de memória). Crie um outro valor de cadeia de caracteres expansível com nome `DumpFolder` e valor `C:\Temp` (ou outra pasta onde deseja armazenar os dumps de memória).

Na ocorrência do *crash*, um arquivo com extensão `.dmp` será gerado nesta pasta. Envie este arquivo para o Suporte VIAWEB, informando a versão do VIAWEB Receiver que está sendo executada.

ATIVANDO DUMP DE MEMÓRIA NO **LINUX**

Em caso de *crash*, é importante reunir o arquivo de log de operações e um *dump* (despejo) de memória, e enviar ambos para o Suporte VIAWEB. Para ativar o dump de

memória, execute (como root): `ulimit -c unlimited`

Para que esta configuração permaneça após um reboot, edite o arquivo `/etc/security/limits.conf` e adicione no final a linha: `root soft core unlimited`

Cada instalação Linux pode utilizar softwares diferentes para lidar com *core dumps*. Verifique com `cat /proc/sys/kernel/core_pattern` para qual software o Linux envia os cores. Abaixo segue uma lista de softwares mais comuns.

Systemd coredump

Distribuições Linux que adotam o Systemd gravam arquivos de *core dump* em `/var/lib/systemd/coredump/`. Na ocorrência do *crash*, execute `coredumpctl` para listar os últimos coredumps gerados.

ABRT (Automatic Bug Reporting Tool)

Esta ferramenta é a padrão em distribuições Linux baseadas no Red Hat Linux. Para funcionar adequadamente com o VIAWEB Receiver, é necessário modificar o arquivo `/etc/abrt/abrt-action-save-package-data.conf` e alterar a linha `ProcessUnpackaged = no` para `ProcessUnpackaged = yes`. Reinicie o daemon em seguida, executando `systemctl restart abrt-ccpp`

Na ocorrência do *crash*, execute `abrt-cli -a ls` para ver onde o *core dump* foi gerado (geralmente é em `/var/spool/abrt/`).

Apport

Esta ferramenta é a padrão em distribuições Linux baseadas no Ubuntu. Na ocorrência do *crash*, verifique a existência de arquivos cujo nome iniciam com `core` nos diretórios `/var/crash/` ou `/var/lib/apport/coredump/`. Caso o Apport esteja configurado mas seu serviço não esteja rodando, verifique se há algum arquivo iniciando com `core` no mesmo diretório onde o processo é executado ou no diretório raiz.

Nenhum

Quando não há nada configurado no arquivo `/proc/sys/kernel/core_pattern`, na ocorrência do *crash* o arquivo de *core dump* é gravado no diretório onde o processo executa (verifique em `ls -l /proc/[pid]/cwd`, geralmente é o diretório raiz).

Compacte o arquivo ou pasta e envie o arquivo para o Suporte VIAWEB, informando a versão do VIAWEB Receiver que está sendo executada.

SUporte VIAWEB

Para eventuais dúvidas, sugestões ou suporte contate a S I - Sistemas Inteligentes LTDA.

www.viawebsystem.com.br

suporte@viawebsystem.com.br